



Digital Samhandling Offentlig Privat (DSOP)

Introduksjon til Syke –og
Uføreopplysninger fra NAV



Skatteetaten



Finans Norge



BITS

altinn
Bronnoysundregistrene



POLITIET
POLITIDIREKTORATET



Kartverket



Hvem bør lese dette dokumentet i selskapet?

- Strategisk ledelse
- Forretningsledere
- Ledere med ansvar for organisasjonsutvikling
- Forretningsutviklere, prosessansvarlige og IT



Innhold i presentasjonen

- Digital Samhandling Offentlig Privat (DSOP)
- Generell bakgrunn og tidslinje for opplysninger fra NAV
- Hva er Syke- og uføreopplysninger fra NAV?
- Dagens situasjon uten Syke- og uføreopplysninger fra NAV
- Situasjon med Syke- og uføreopplysninger fra NAV
- Nytteverdi per år

DIGITAL SAMHANDLING OFFENTLIG PRIVAT (DSOP)



- **Historisk tilbakeblikk**
 - Startet av Skatteetaten, Brønnøysundregistrene og Finans Norge i 2016
 - Portefølje 1: kostnader et sted og gevinster et annet sted
 - Utvidelser: NAV, Politiet, Kartverket og Digitaliseringsdirektoratet
 - Forsikringsbransjen har også kommet aktivt med i DSOP
- **Gevinster av samarbeidet**
 - 100.000+ timer spart for lånekundene som følge av Samtykkebasert Lånesøknad (SBL)
 - Første domfellelse i en sak med kontoinformasjon fra Kontrollinformasjon
 - Etablert en banebrytende samarbeidsform som leverer resultater
 - Utstrakt gjenbruk av allerede fungerende løsninger
- **Synlighet: Heder og ære i form av priser og medieomtale**
 - VG juni 2017: «...lettere å søke lån – og ta skurker»
 - Juni 2018: Difi sin digitaliseringspris til DSOP SBL
 - Mars 2019: «Åpner for heldigital bolighandel»
 - Finansnæringens Dag 2019: Finansministeren bruker mye taletid på DSOP
 - Juni 2019: Tjenesten Samtykkebasert Syke –og Uføreopplysninger lanseres
 - 11.juni 2019: 2.plass i EU kåring i Bucuresti (med SBL)

Nå blir det lettere å søke lån – og ta skurker



Samtykkebasert lånesøknad vant Difi's digitaliseringspris

Di's Difi digitaliseringskonferanse onsdag 6. juni ble «Samtykkebasert lånesøknad» stent frem som vinneren av digitaliseringsprisen 2018. – Gay at vi så har SBL det første av mange tiltaksprosjekt med staten i mål, og eksto gay at vi så får en så stor anerkjennelse, som denne prisen er, sier Nils Inge Brurberg som er leder for DSOP programmet på vegne av Difi og Finans Norge.



STOREBRAND: Digitaliseringsminister Nikolai Astrup hilser på leder Krestzer, sjef for Finans Norge i Storebrands lokaler på Lysaker. I bakgrunnen Storebrand-direktør Odd Arild Ørestad, Vivi Gevelli, leder for oppgjør i Storebrand og NAV-sjef Sigrun Vågeng. Foto: Kristin Svorte

DET NYE LIVET



Generell bakgrunn

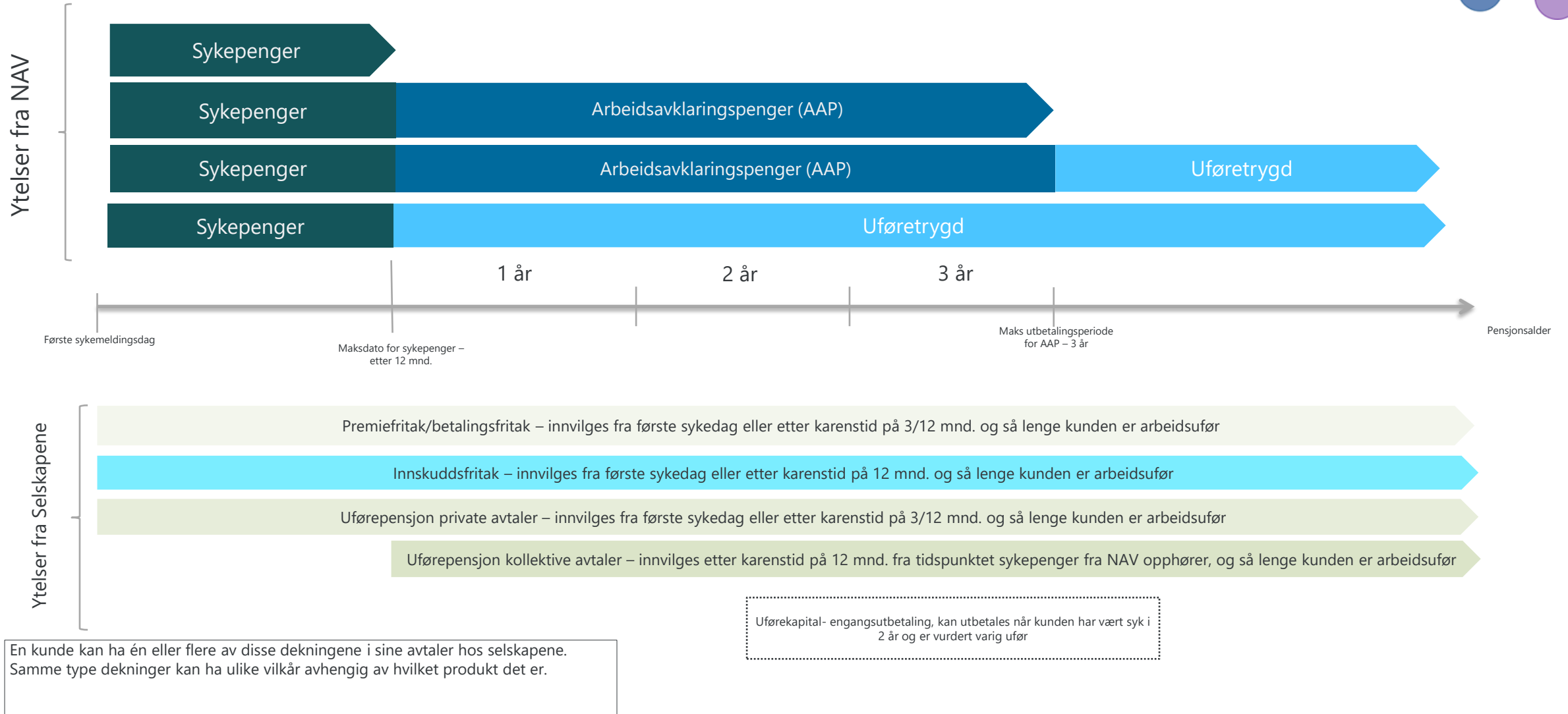
Forsikringselskapene og NAV har hatt felles ønske om å finne løsninger for elektronisk samhandling der man har en digital utveksling av opplysninger. Prosessen forbundet med å søke om (og påfølgende forvaltning av-) «arbeidsavklaringspenger» (AAP), uføretrygd og sykepenger er per dags dato manuelt og går per post. Tiden det tar fra en bruker melder en sak til forsikringselskapene til brukeren får en beslutning i saken er tidvis komplisert, krevende og lang.

Selskapene er avhengig av opplysninger fra NAV for å kartlegge kundenes størrelse på uførepensjon og videre oppfølging. I tillegg tilbyr selskapene en rekke ulike produkter med tilhørende kombinasjoner av vilkår, der vilkårene vil variere alt etter tidspunktet produktet ble solgt på. Det er derfor viktig at selskapene får tilgang til alle typer vedtak fra NAV i det en kunde søker.

Kombinasjoner av hensyn og hendelsesforløp for Selskapene:

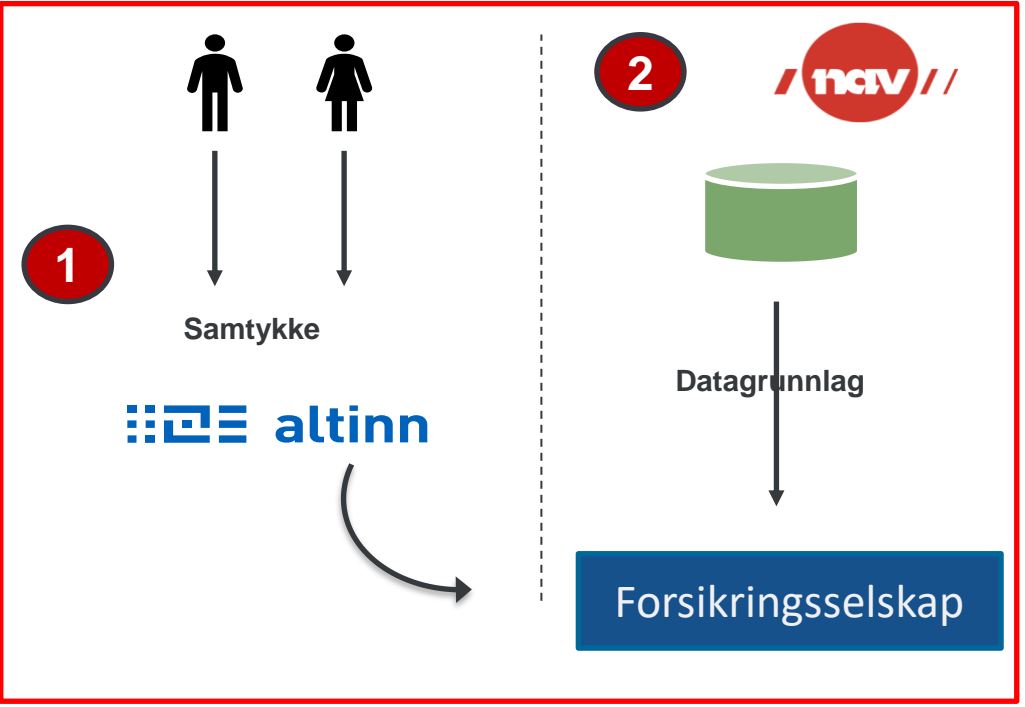
- For kunden som har arbeidsavklaringspenger skal samlede ytelser fra NAV og uførepensjon fra tjenestepensjonen ikke overstige 70% av lønnsgrunnlaget. Det vil si at selskapene må gjøre en beregning og eventuelt avkorte selskapets utbetaling.
- Dersom en kunde mottar uføretrygd fra NAV, kan man etter nye regler ha arbeidsinntekt ved siden av. Da skal utbetalingen reduseres tilsvarende som inntektstapet minker. Dette gjelder også ytelser fra livselskapene. Per i dag er det ingen automatisk innrapportering av inntekt til livselskapene, og selskapene må derfor følge opp mottakere av uføretrygd og be om informasjon om inntekt.
- Om kunden er innvilget arbeidsavklaringspenger vil selskapene normalt innvilge ytelser så lenge vedtaket gjelder og følge opp saken når dette opphører. Dersom det innvilges uføretrygd vil selskapene ikke ha samme oppfølging ettersom kunden er vurdert varig ufør. Selskapene vil da kun be om nye opplysninger om helse dersom kunden er under en viss alder. (selskapene ber alle varig uføre om opplysninger om inntekt – som forklart i punktet over)
- Ved vurdering av rett til utbetaling av uførekapital vil det ha stor betydning om kunden er innvilget uføretrygd fra NAV, fordi selskapene i de aller fleste tilfellene følger deres vurdering.

Tidslinje for ytelser fra NAV og Selskapene



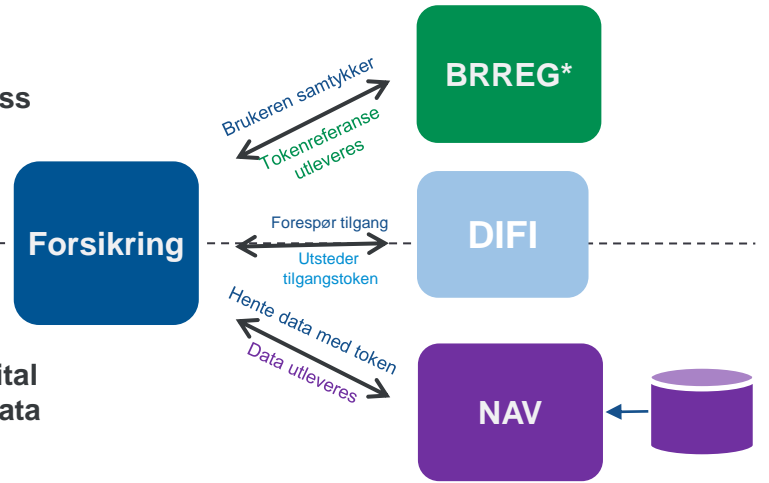


Hva er Syke- og Uføreopplysninger fra NAV?



1 Samtykkeprosess

2 Prosess for digital innhenting av data



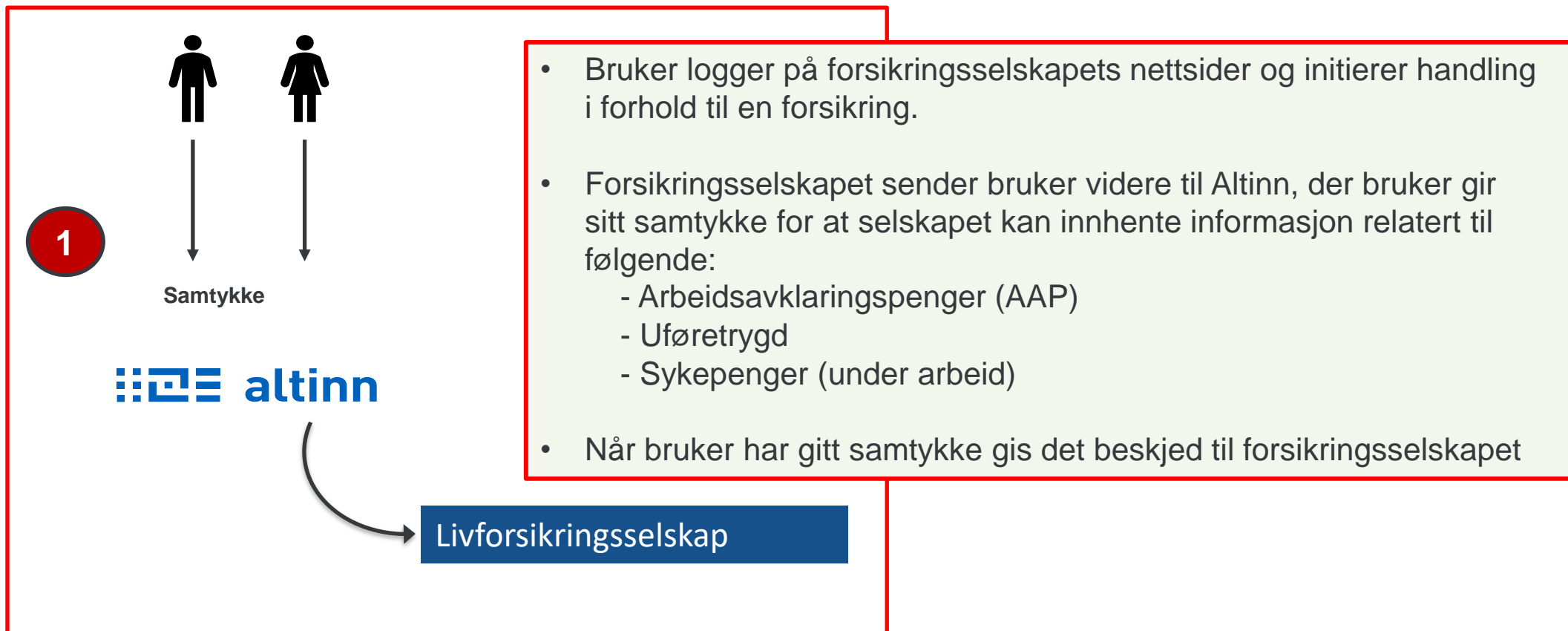
*: BRREG = Brønnøysundregistrene som leverer Altinn samtykkeløsning

En digital løsning som skal muliggjøre at forsikrings-selskaper gjennom kundens samtykke kan motta nødvendige opplysninger fra NAV digitalt som selskapene trenger for å kunne behandle søknad om ytelser ved sykdom.

- Arbeidsavklaringspenger (AAP)
- Uføretrygd
- Sykepenger



Først hentes samtykke...





Samtykkeerklæring i Altinn



Samtykke til bruk av dine data

<Selskap xx> ønsker å hente opplysninger om deg (Fixed Altinn)

Ved å samtykke gir du <Selskap XX> rett til å innhente personopplysninger digitalt fra NAV til å behandle ditt krav om uføreytelser etter forsikringsavtalen.

Når du samtykker gir du NAV rett til å utlevere personopplysninger til <selskap xx> om dine arbeidsavklaringspenger og uføretrygd dersom du mottar eller tidligere har mottatt noen av disse.

En nærmere beskrivelse av hvilke personopplysninger som utleveres, og behovet for disse, finner du på <selskapet xx> sin hjemmeside.

Det er frivillig å gi samtykke og du kan når som helst trekke samtykket tilbake. Dette kan du gjøre via samtykkeløsningen på www.altinn.no. <selskap xx> kan da ikke lenger innhente personopplysninger om deg direkte og digitalt fra NAV.

Ved å samtykke, får <selskap xx> tilgang til følgende opplysninger om deg (Fixed Altinn)

- Opplysninger fra vedtak om arbeidsavklaringspenger og uføretrygd, herunder opplysninger om grad av ytelsen, tidsperiode vedtakene gjelder for og årsaken til opphør dersom ytelsen fra NAV er opphørt.
- Opplysninger fra meldekort om hvor mye du har arbeidet i perioden du mottar arbeidsavklaringspenger, eller opplysninger om arbeidsinntekt dersom du mottar uføretrygd.

På nav.no kan du se hvilke personopplysninger NAV har utlevert basert på ditt samtykke.

Samtykket gjelder i tre år og er gyldig fra og med XX.XX.XXXX kl. XX:XX til og med XX.XX.XXXX kl. XX:XX. (Fixed Altinn)

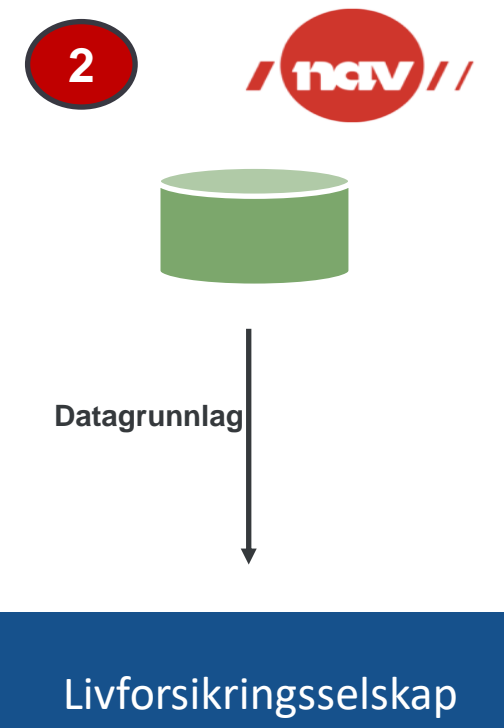
Ja, jeg gir samtykke

Nei, jeg samtykker ikke



... deretter hentes data

- Når forsikringsselskapet har fått samtykke til å hente ut data, forspør selskapet data om brukeren fra NAV
- NAV sjekker at selskapet har rett til å be om forespurt informasjon og returnerer data til forsikringsselskapet over en kryptert linje.
- Så lenge samtykket er gyldig (3 år) kan forsikringsselskapet innhente informasjon flere ganger, uten at bruker må samtykke på nytt.





Dagens situasjon uten Syke- og uføreopplysninger fra NAV

- Prosessen forbundet med å søke om arbeidsavklaringspenger (AAP), uføretrygd og sykepenger går i dag manuelt og opplysninger utveksles per post. Bruker må manuelt sende dokumentasjon både til forsikringsselskap og NAV.
- Saksbehandlingen er manuell og det tar lang tid fra en bruker melder en sak til forsikringsselskapet til brukeren får en beslutning i saken. Dette fører ofte til purringer på NAV (ca. 6 uker behandlingstid).



Ny løsning med Syke- og uføreopplysninger fra NAV

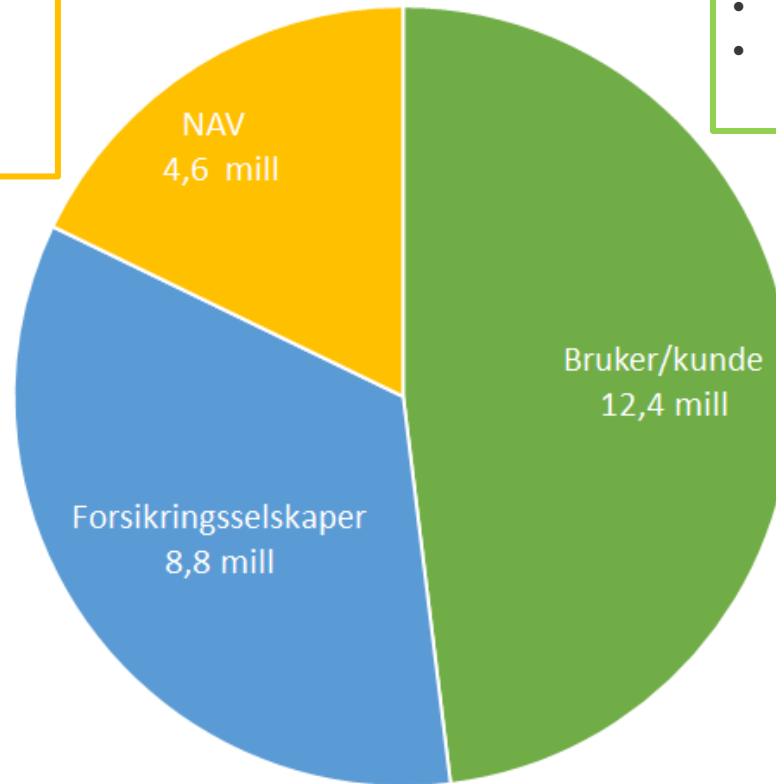
- Redusert saksbehandlingstid som følge av økt effektivitet hos forsikringselskaper og NAV.(automatisering av prosesser)
- Økt personvernssikkerhet - manuelt arbeid i forbindelse med behandling av sensitive personopplysninger erstattes til fordel for en elektronisk overføring av data som brukeren har gitt samtykke til. Dermed unngår også selskapene å få overflødig informasjon.
- Kunde- og brukeropplevelsen forbedres.
- Mer forutsigbarhet.



Nytteverdi per år

- Henvendelser fra forsikringsselskapene
- Dokumenthåndtering (postsortering, scanning og indeksering)
- Saksbehandling
- Henvendelser fra bruker/kunde (purringer)
- Porto

- Tidsbruk hos bruker/kunde ved ny søknad og oppfølging
- Portokostnader
- Beregningsgrunnlag fra Finans Norge – samme takster er brukt ved Samtykkebasert Lånesøknad



- Nye søknader og oppfølgingsaker
- Dokumenthåndtering (postsortering, scanning og indeksering)
- Saksbehandling
- Porto
- Purringer

Nytteverdi i MNOK beregnet av pilotselskapene (3)



Veien videre...

For mer informasjon om prosessene ved implementering av løsningen se på dokumentet:
«Onboardingsguide Syke- og utføreopplysninger fra NAV»