



TLP:WHITE = Offentliggjøring er ubegrenset



Syke- og uføreopplysninger fra Nav

Forvaltningsprosesser

- Forsikring
- Nav
- Altinn
- Digdir
- Bits



Brønnøysundregistrene



Om fremstillingen av prosessene i denne presentasjonen



- De fem hovedaktørene i Syke og Uføreopplysninger NAV er:
 - Forsikring: Datakonsument
 - Nav: Tjeneste- og dataeier (heretter kalt Datakilde)
 - Bits: Kontaktpunkt mellom finansnæringen og Nav
 - Altinn: Leverer Samtykkeløsning
 - Digitaliseringsdirektoratet: Leverer Maskinporten

- Forvaltningsprosessene er beskrevet i form av flytdiagram
- Aktører er enige om prosessene og er selv ansvarlige for å implementere alle trinn i sitt flytdiagram i egen organisasjon

Om forvaltningsprosessene for Syke - og uføreopplysninger fra NAV

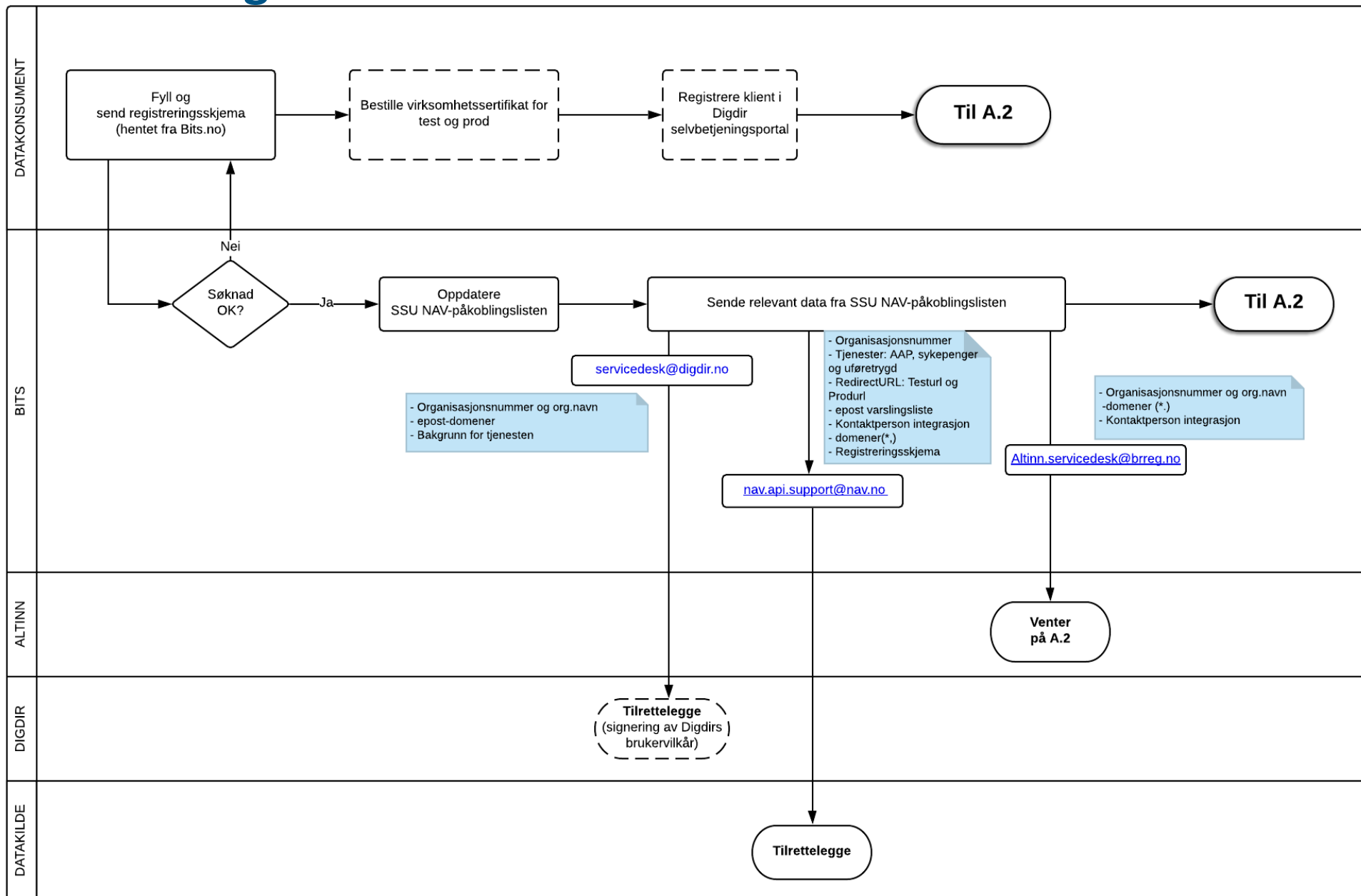


Forvaltningsprosesser	Beskrivelse
A – Onboarding datakonsument	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for å implementere tjenesten
B – Varsling	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for at NAV, Digdir, eller Altinn feil, vedlikehold eller endringer i test og/eller produksjon
C – Feilmelding	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for at selskapene melder inn feil gjennom Bits
D – Spørsmål fra forsikring og faglig veiledning	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for at selskapene stiller spørsmål om tjenestene gjennom Bits og får faglig veiledning av Bits
E – Endringsønsker og forvaltning av vilkår	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for innmelding og prioritering av endringsønsker fra selskapene, samt prosess for å behandle endringsønskene

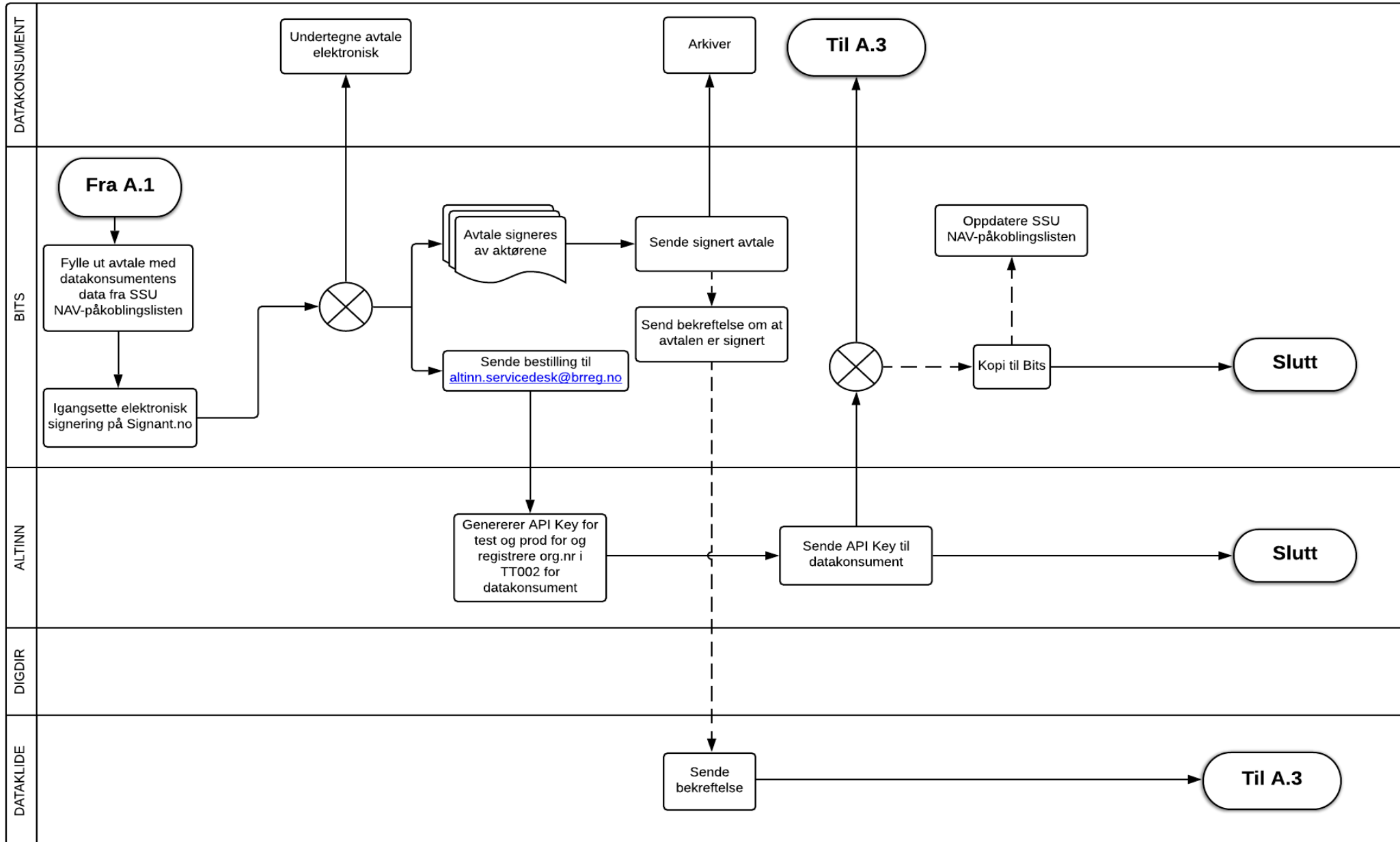
A red circle with a white letter 'A' inside, serving as a bullet point for the section header.

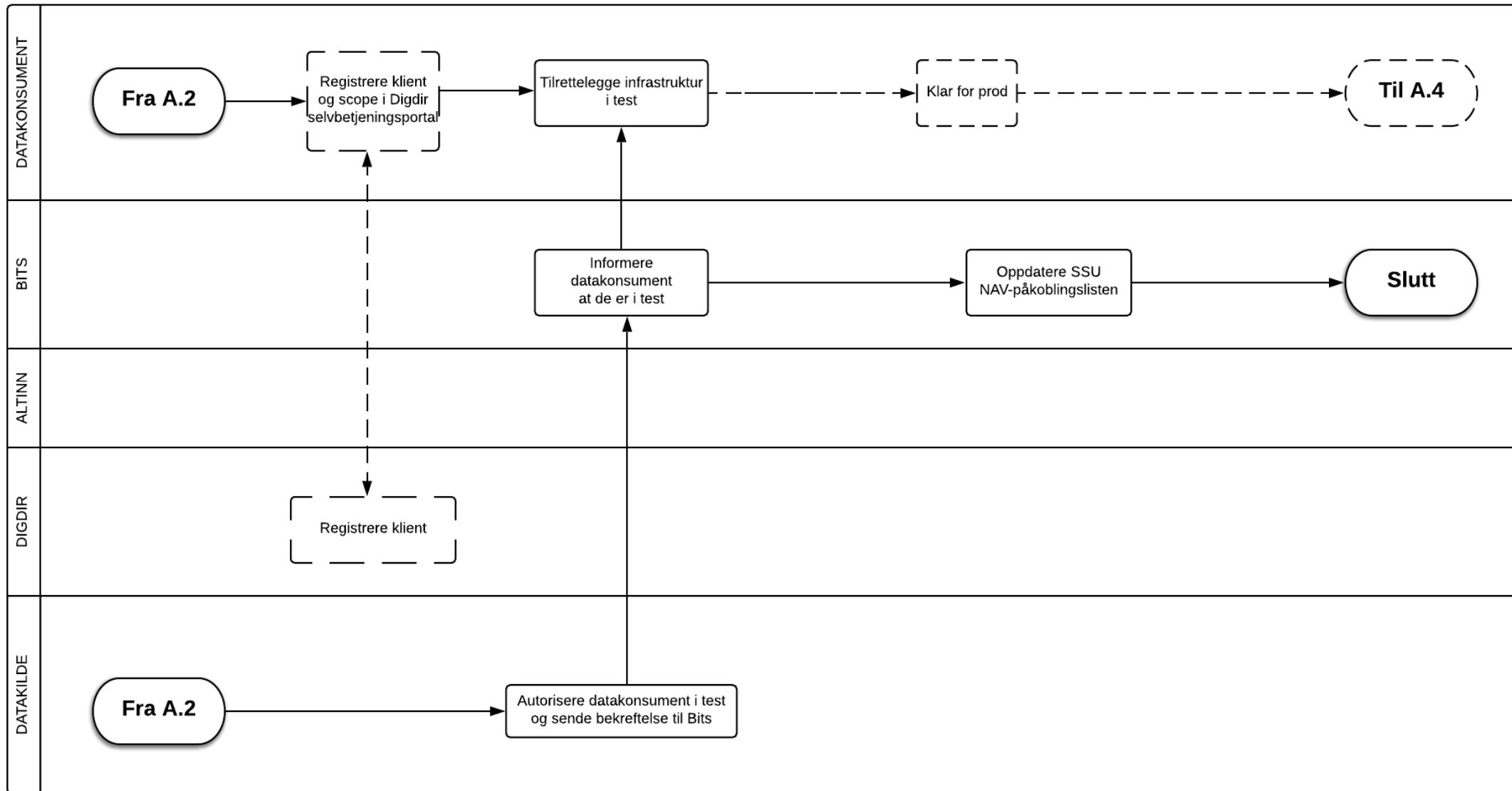
A Onboarding

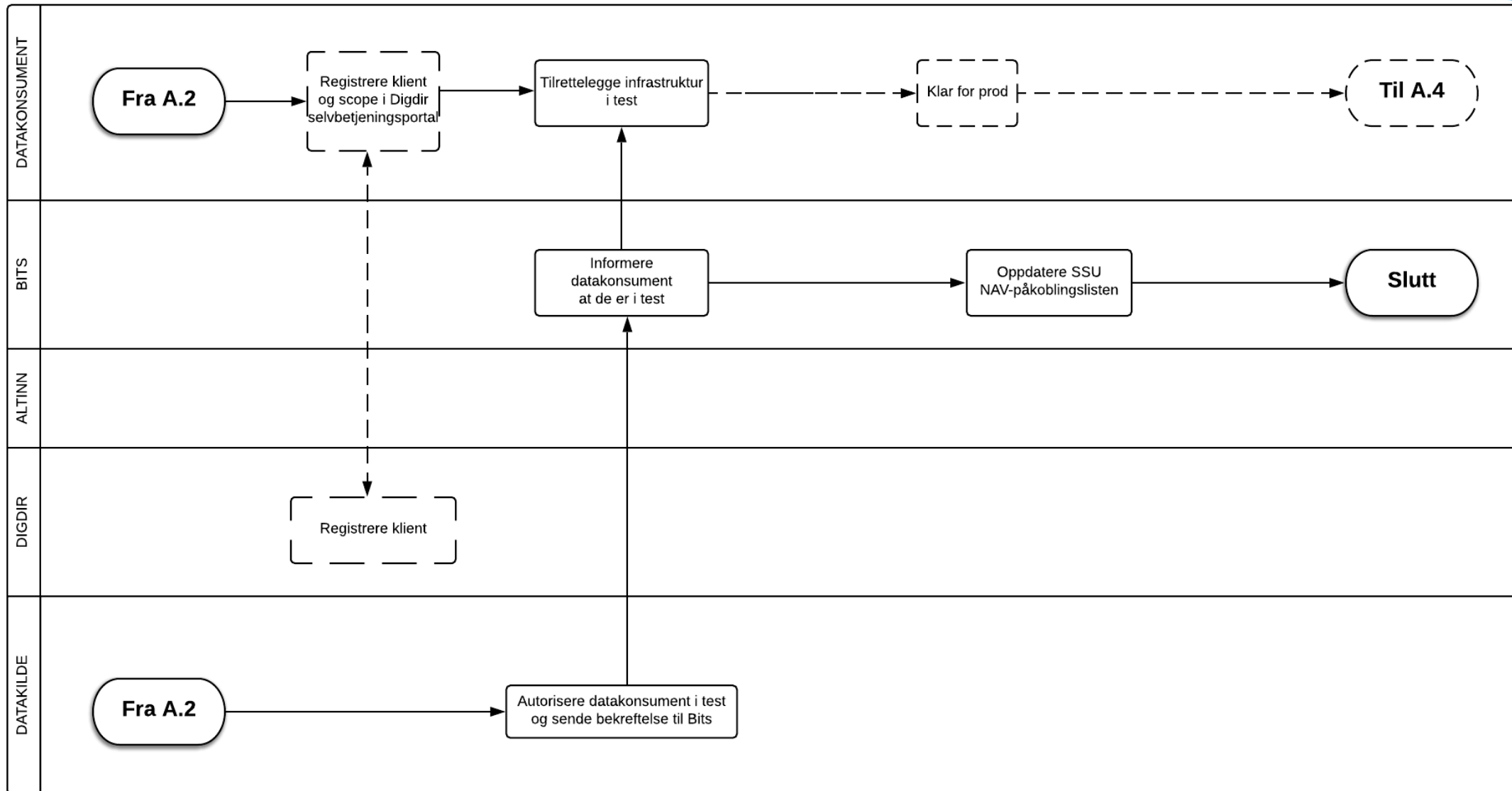
A.1 Innmelding hos Bits



A.2 Signering av tilknytningsavtale for forsikring

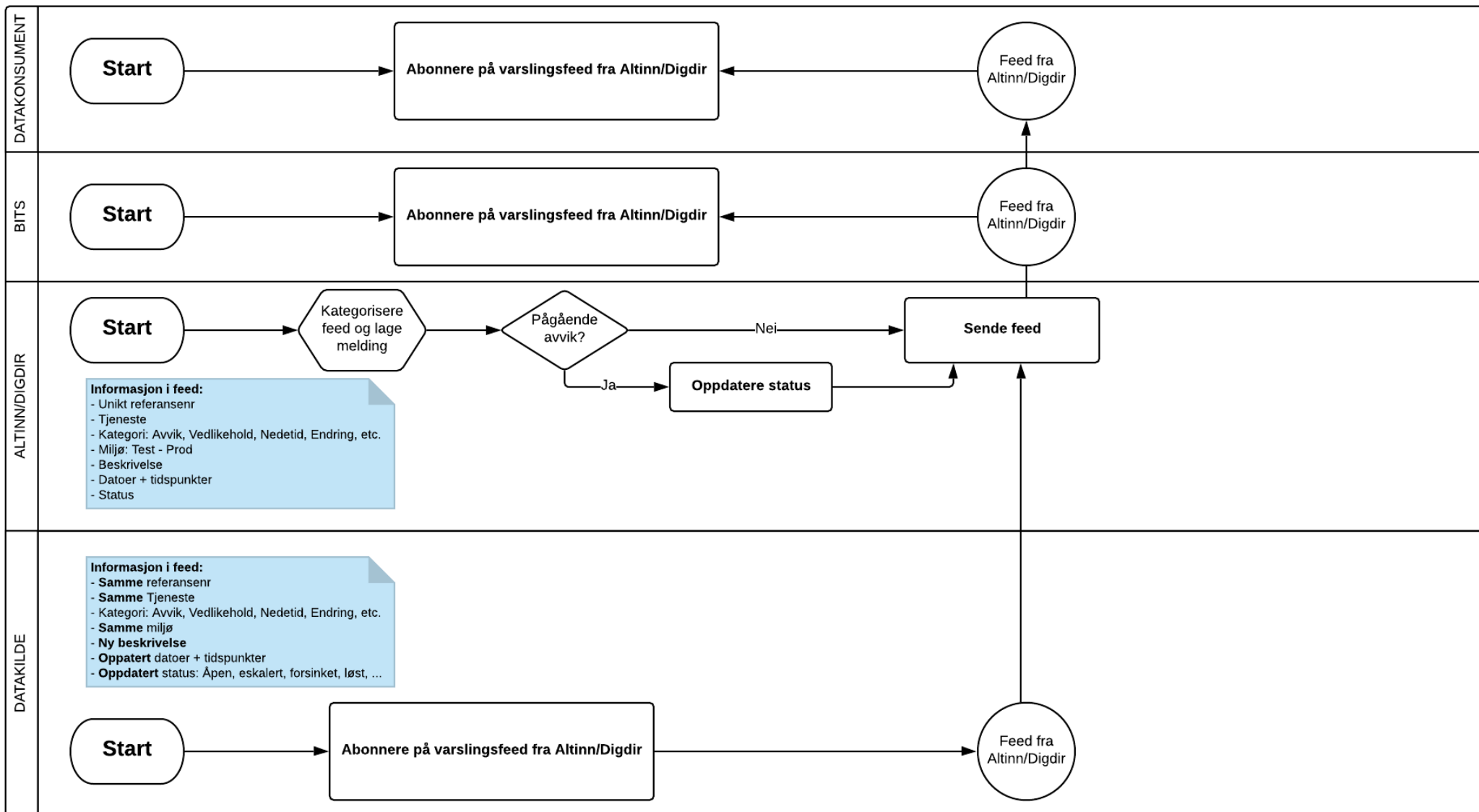




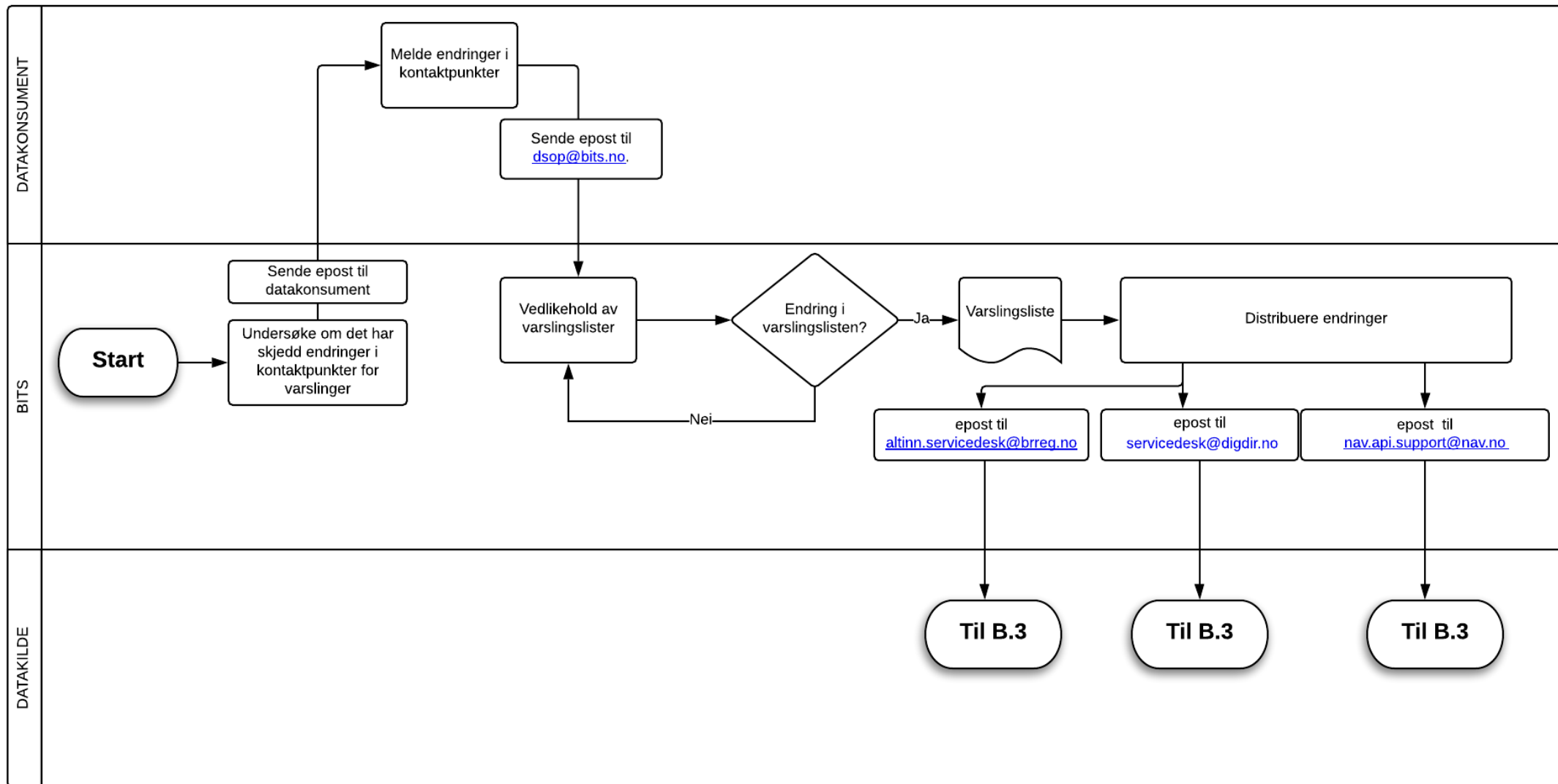


A red circle with a white letter "B" inside, serving as a bullet point for the section header.

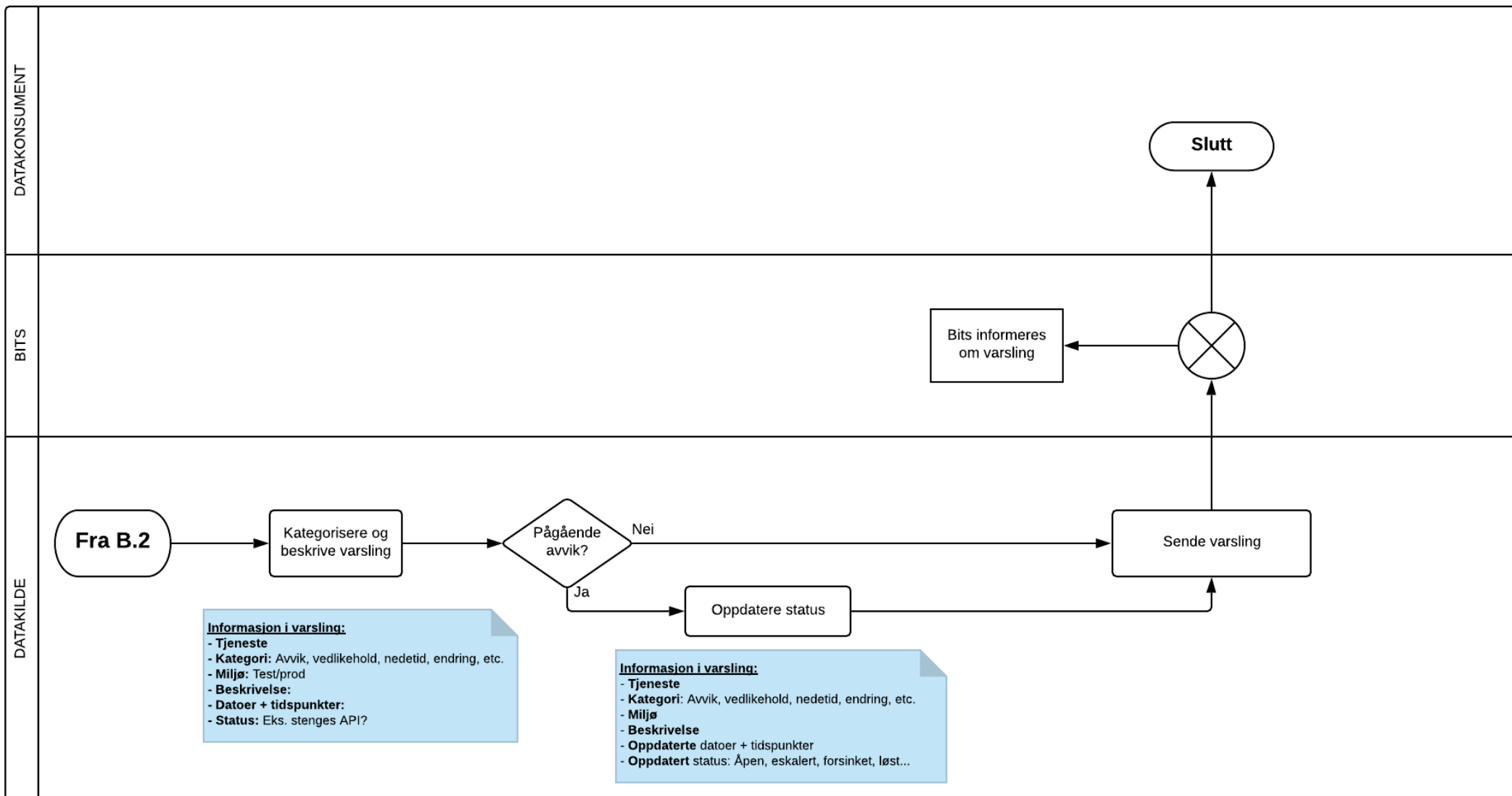
Varsling



B.2 Vedlikehold av epost varslingsliste



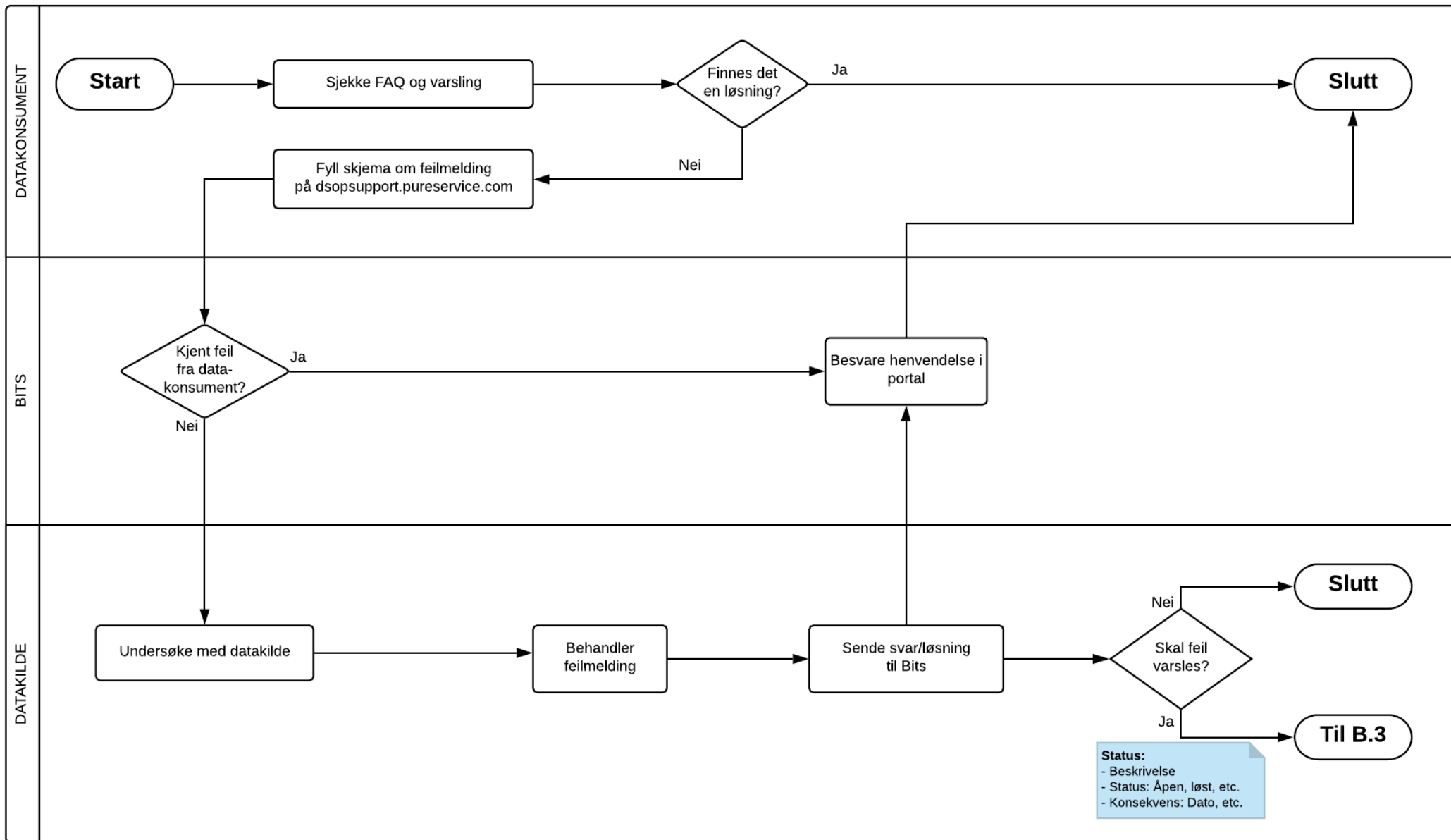
B.3 Varsling fra Datakilde direkte til selskapene



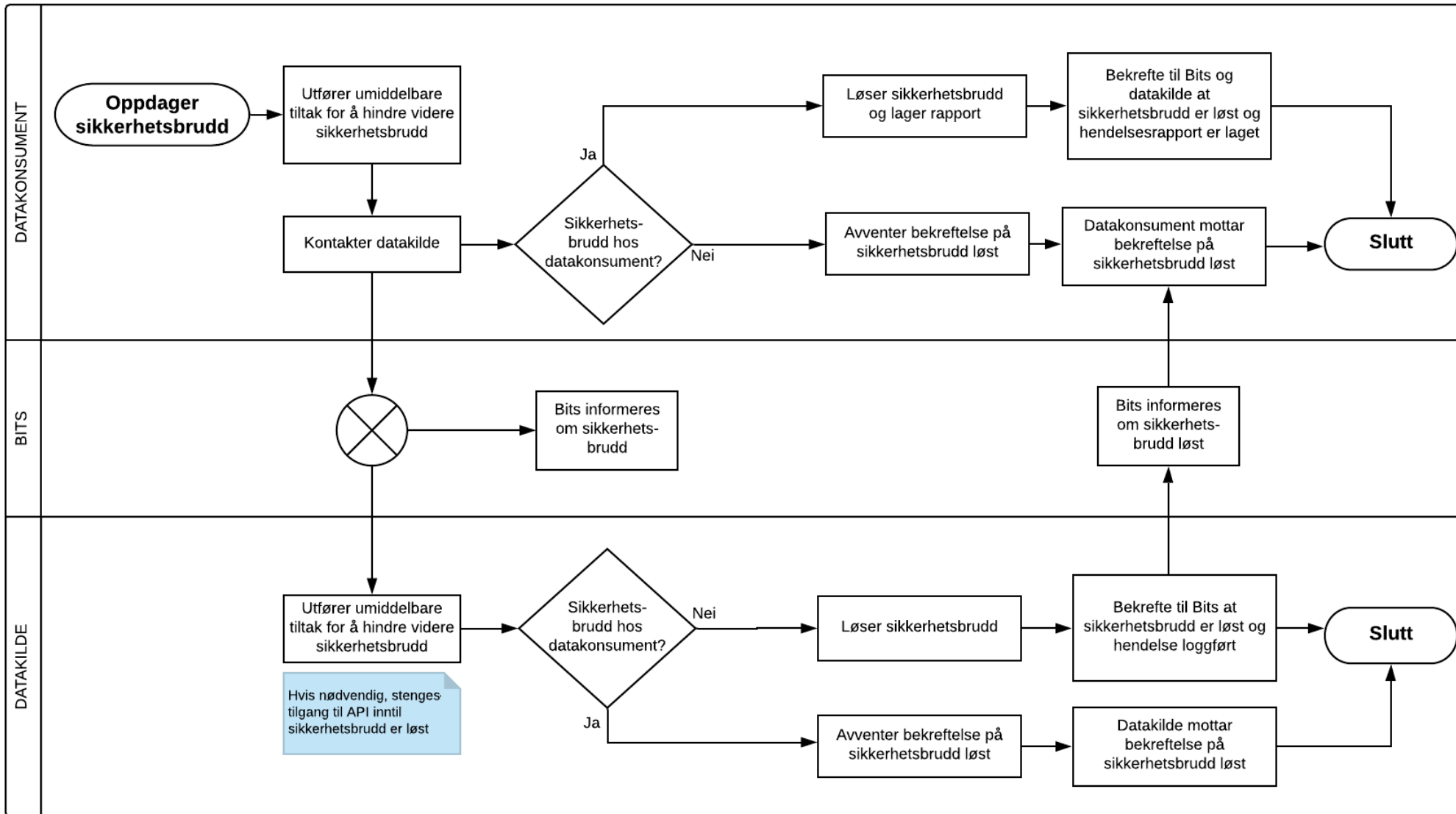
A red circle with a white letter 'C' inside, serving as a bullet point or section marker.

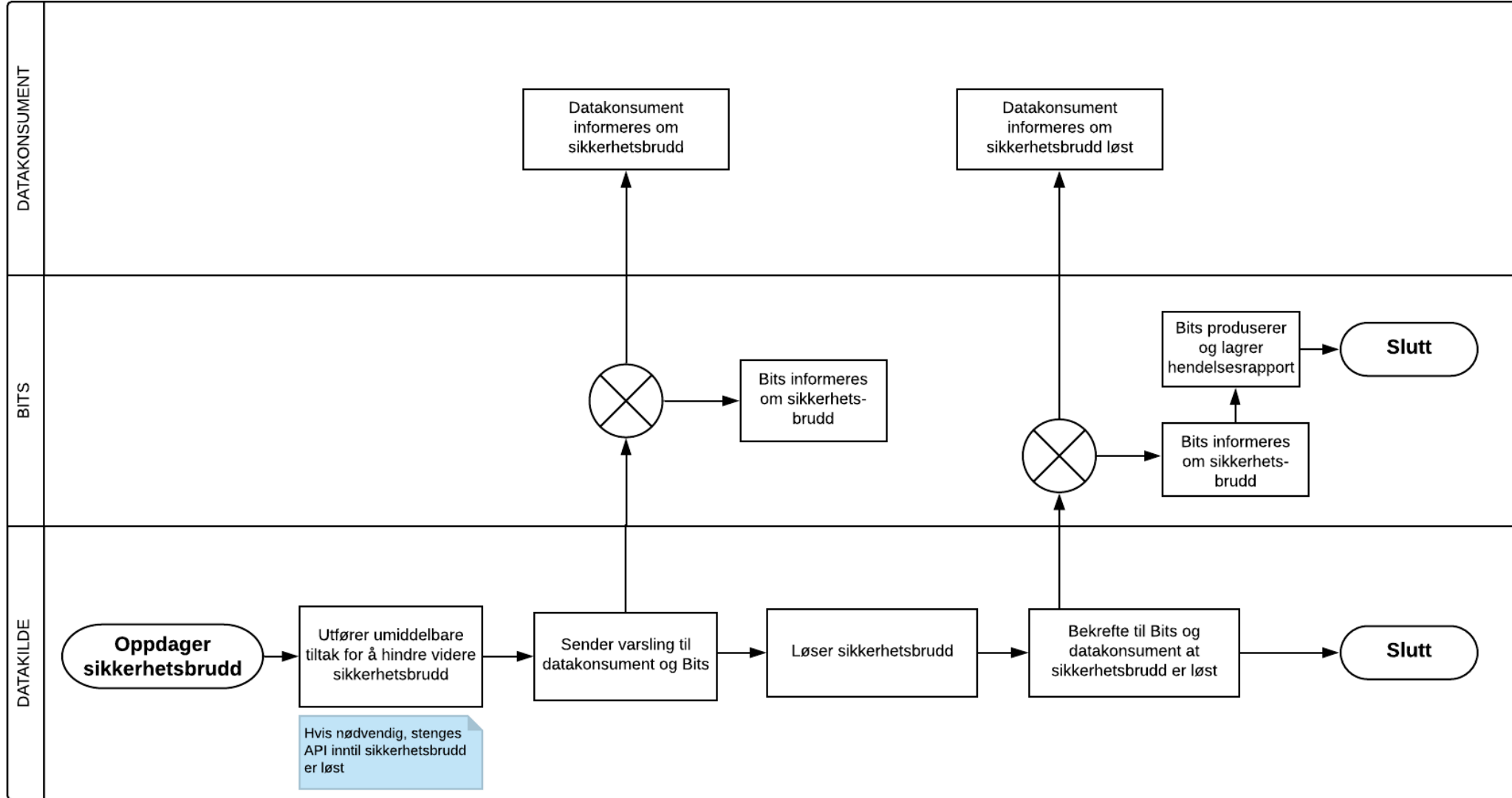
Feilmelding

C.1 Feilmelding fra forsikring



C.2 Sikkerhetsbrudd oppdaget av datakonsument

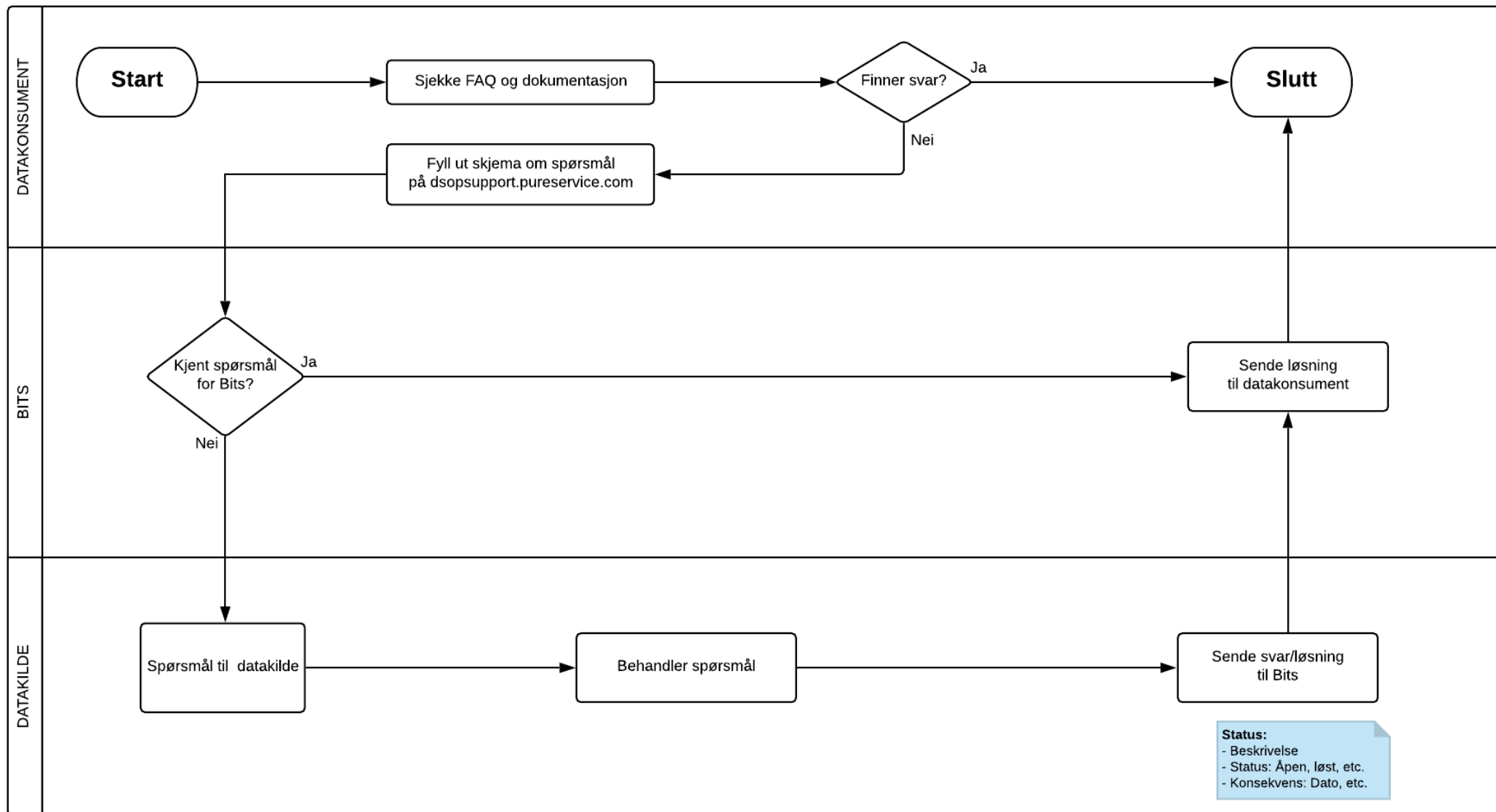






Spørsmål fra forsikring og faglig veiledning

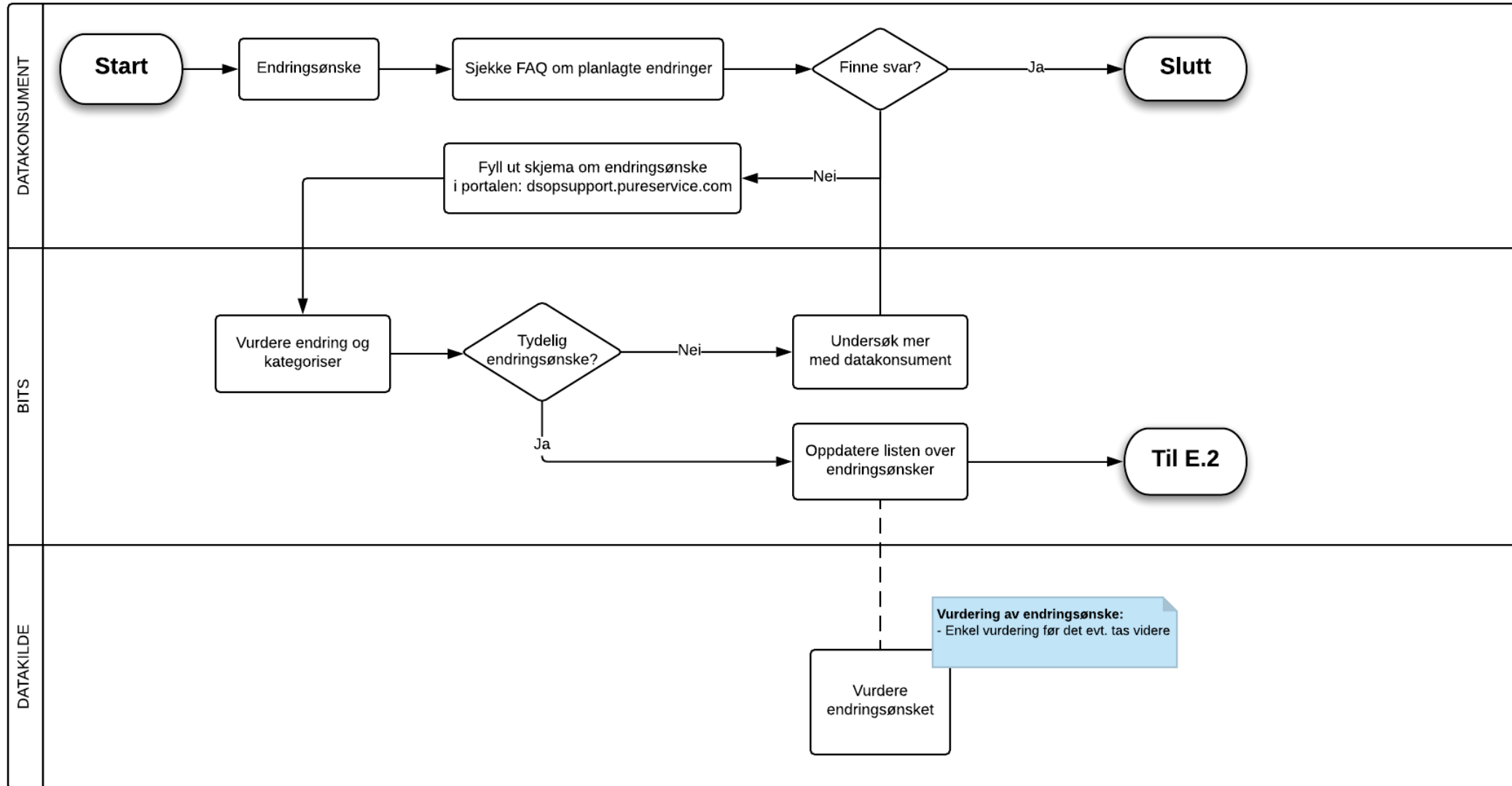
D.1 Spørsmål fra datakonsument



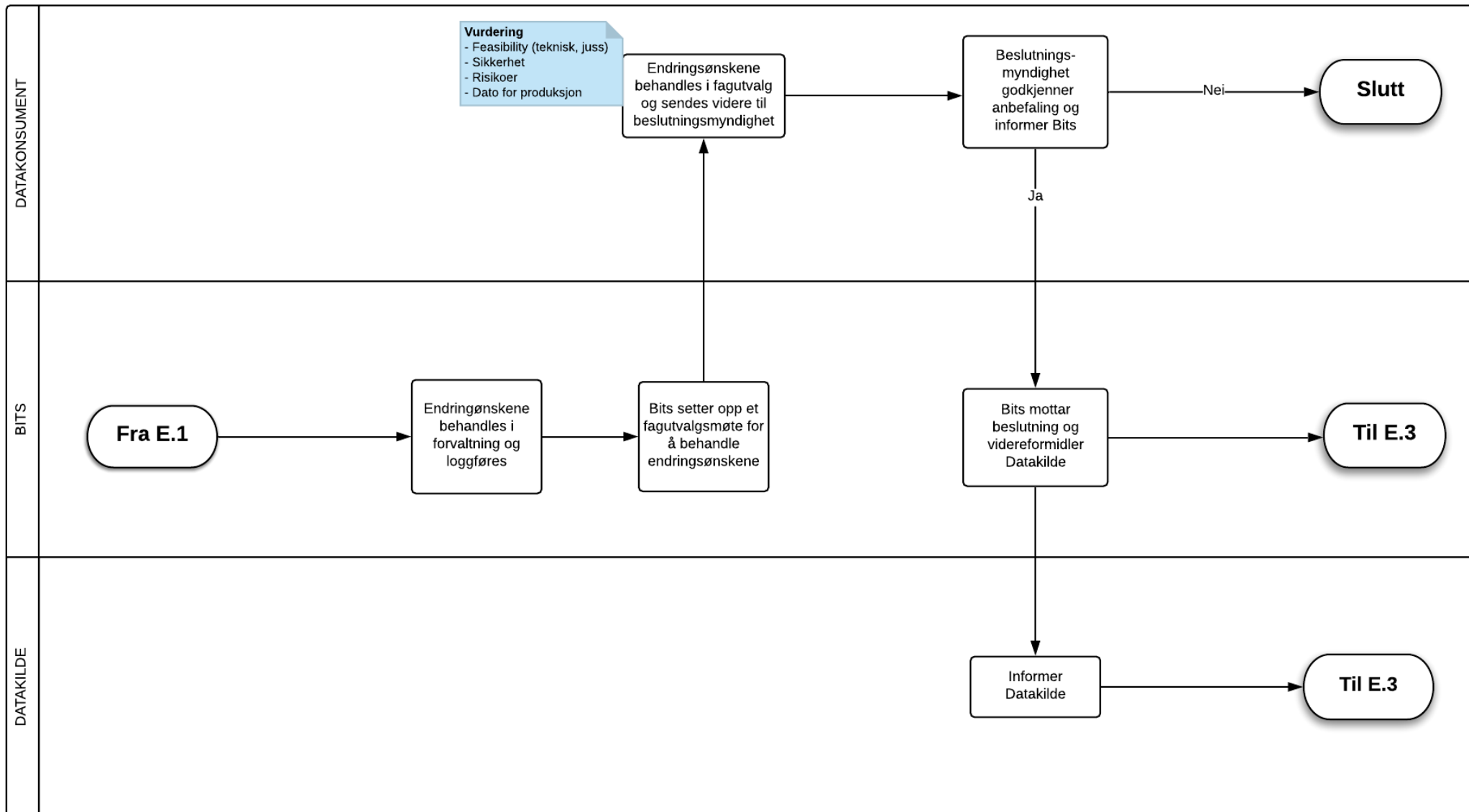
A red circle containing a white capital letter 'E'.

Endringsønsker

E.1 Registrere endringsønsker fra forsikring



E.2 Behandle endringsønske fra forsikring



E.3 Vurdere endringsønske fra forsikring

