

Syke - og Uføreopplysninger fra NAV

- Forvaltningsprosesser
 - Forsikring
 - NAV
 - Altinn
 - Digdir
 - Bits

Om fremstillingen av prosessene i denne presentasjonen

- De fem hovedaktørene i Syke og Uføreopplysninger NAV er:
 - **Forsikring**: Datakonsument
 - **NAV**: Tjeneste- og dataeier (heretter kalt Datakilde)
 - **Bits**: Kontaktpunkt mellom finansnæringen og NAV
 - **Altinn**: Leverer samtykkeløsning
 - **Digitaliseringsdirektoratet**: Leverer maskinporten
- Forvaltningsprosessene er beskrevet i form av flytdiagram
- Aktørene er enige om prosessene og er selv ansvarlige for å implementere alle trinn i sitt flytdiagram i egen organisasjon

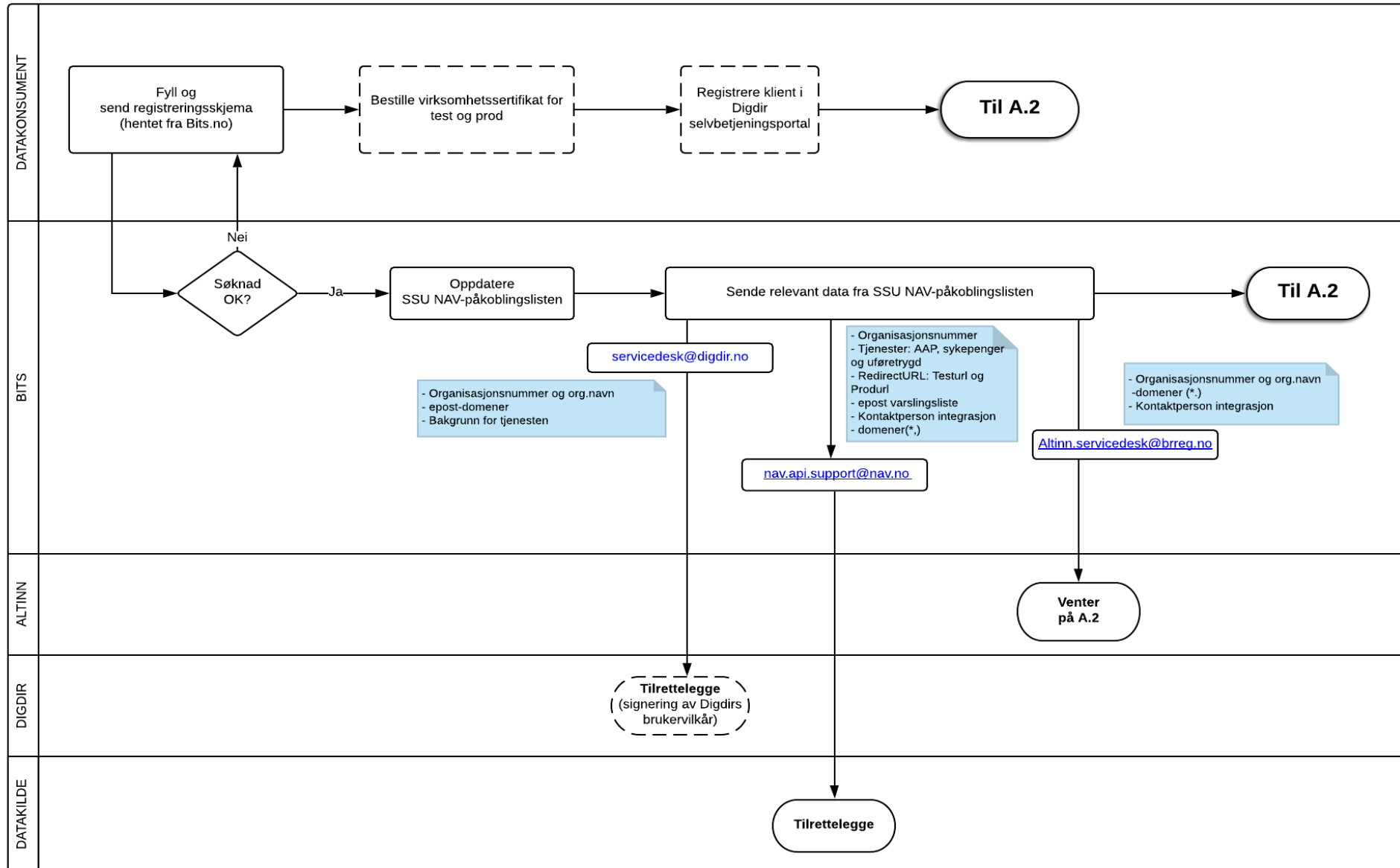
Om forvaltningsprosessene for Syke - og utføreopplysninger fra NAV



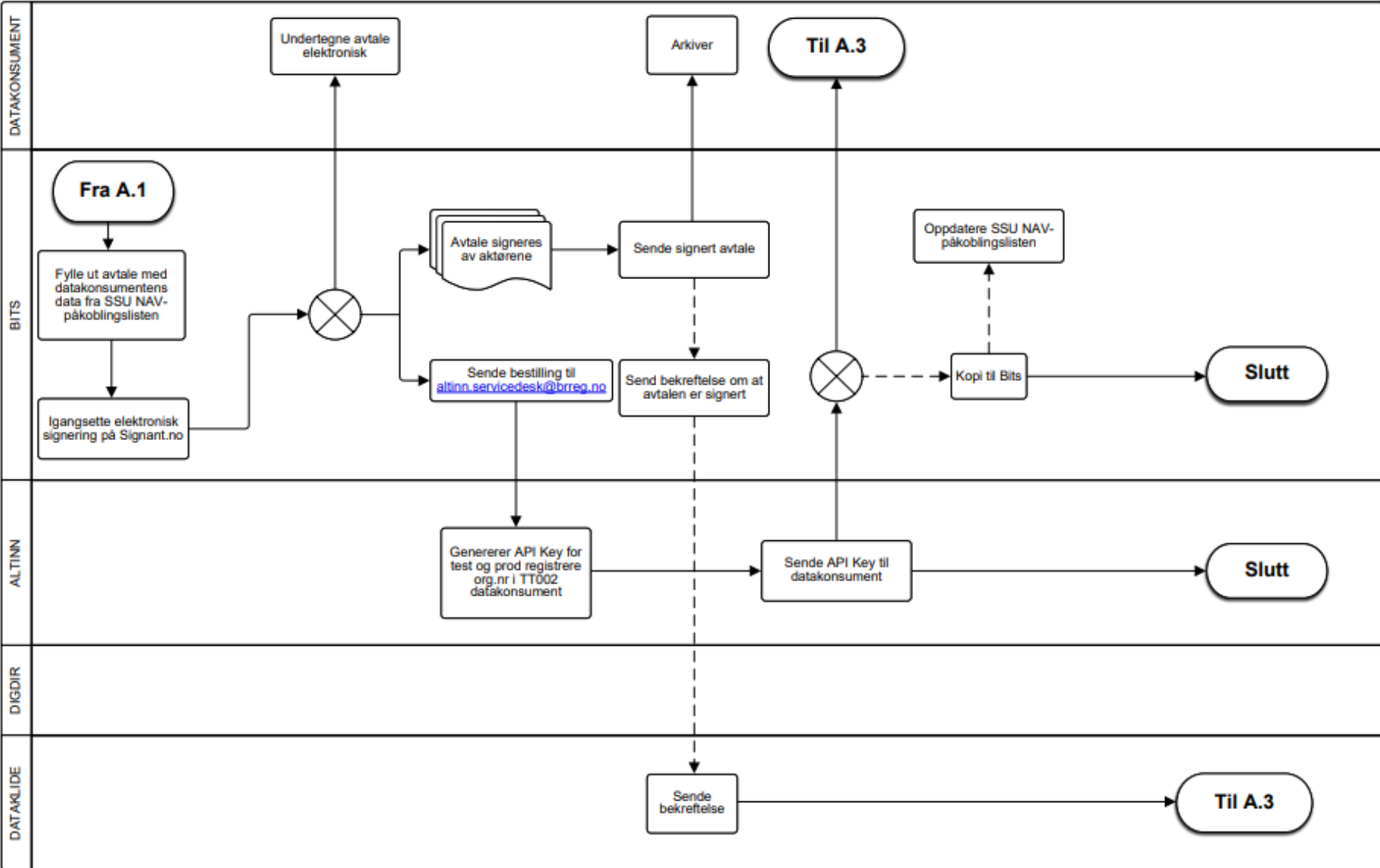
Forvaltningsprosesser	Beskrivelse
A – Onboarding datakonsument	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for å implementere tjenesten
B – Varsling	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for at NAV, Digdir, eller Altinn feil, vedlikehold eller endringer i test og/eller produksjon
C – Feilmelding	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for at selskapene melder inn feil gjennom Bits
D – Spørsmål fra forsikring og faglig veiledning	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for at selskapene stiller spørsmål om tjenestene gjennom Bits og får faglig veiledning av Bits
E – Endringsønsker og forvaltning av vilkår	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for innmelding og prioritering av endringsønsker fra selskapene, samt prosess for å behandle endringsønskene• Prosess for å forvalte endringene i vilkårene gjennom Bits

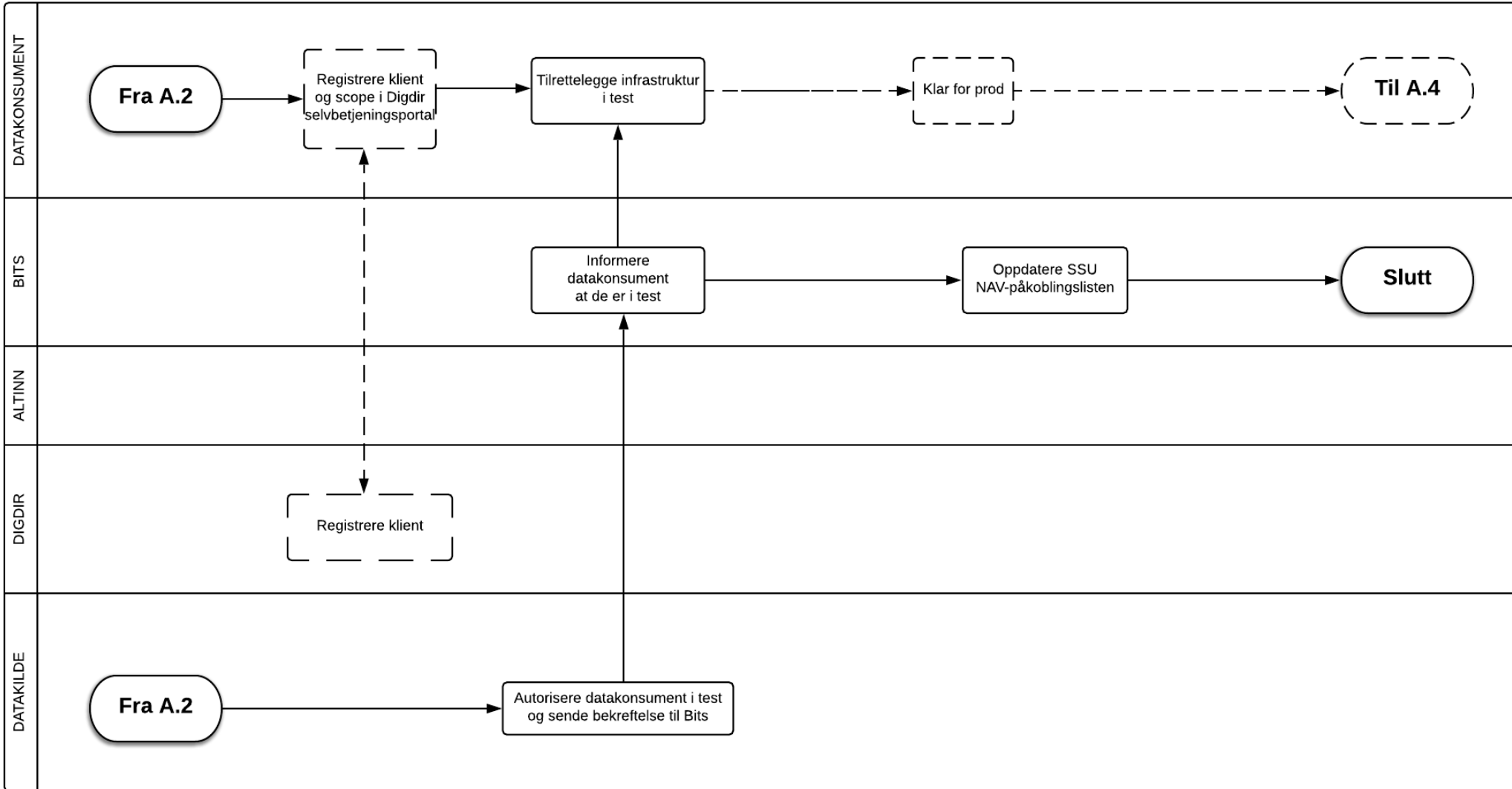
Onboarding

Innmelding hos Bits

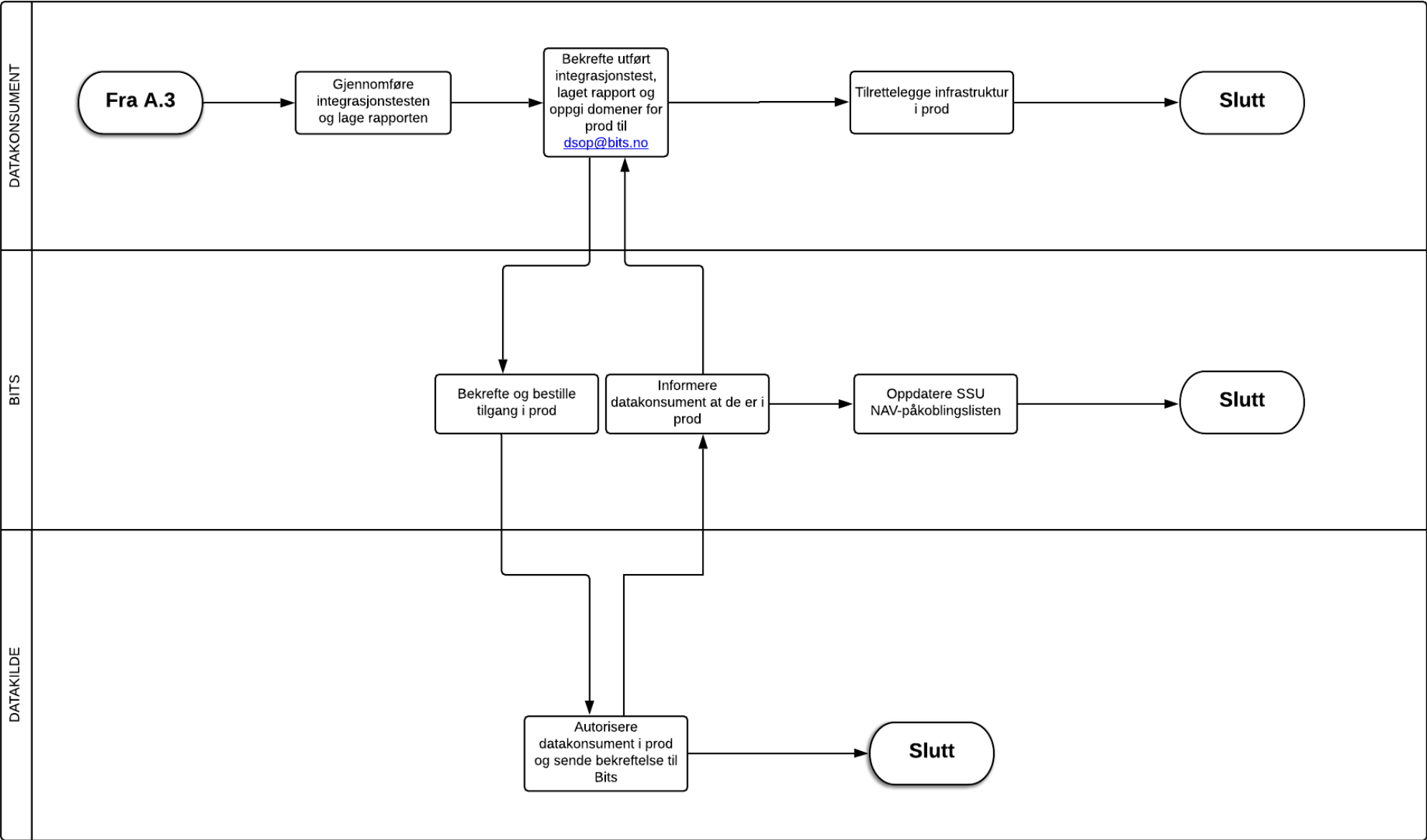


Signering av tilknytningsavtale for forsikring



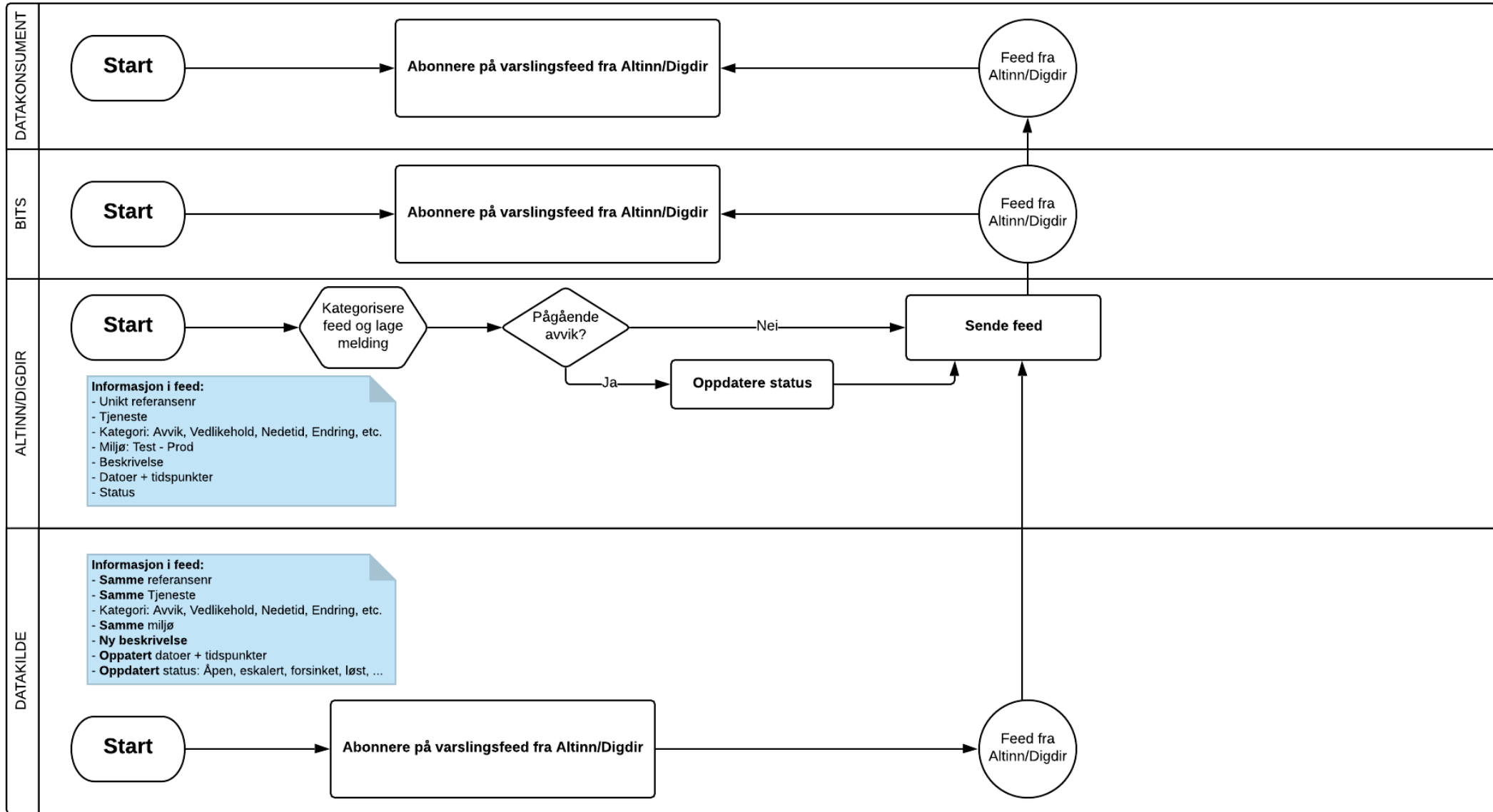


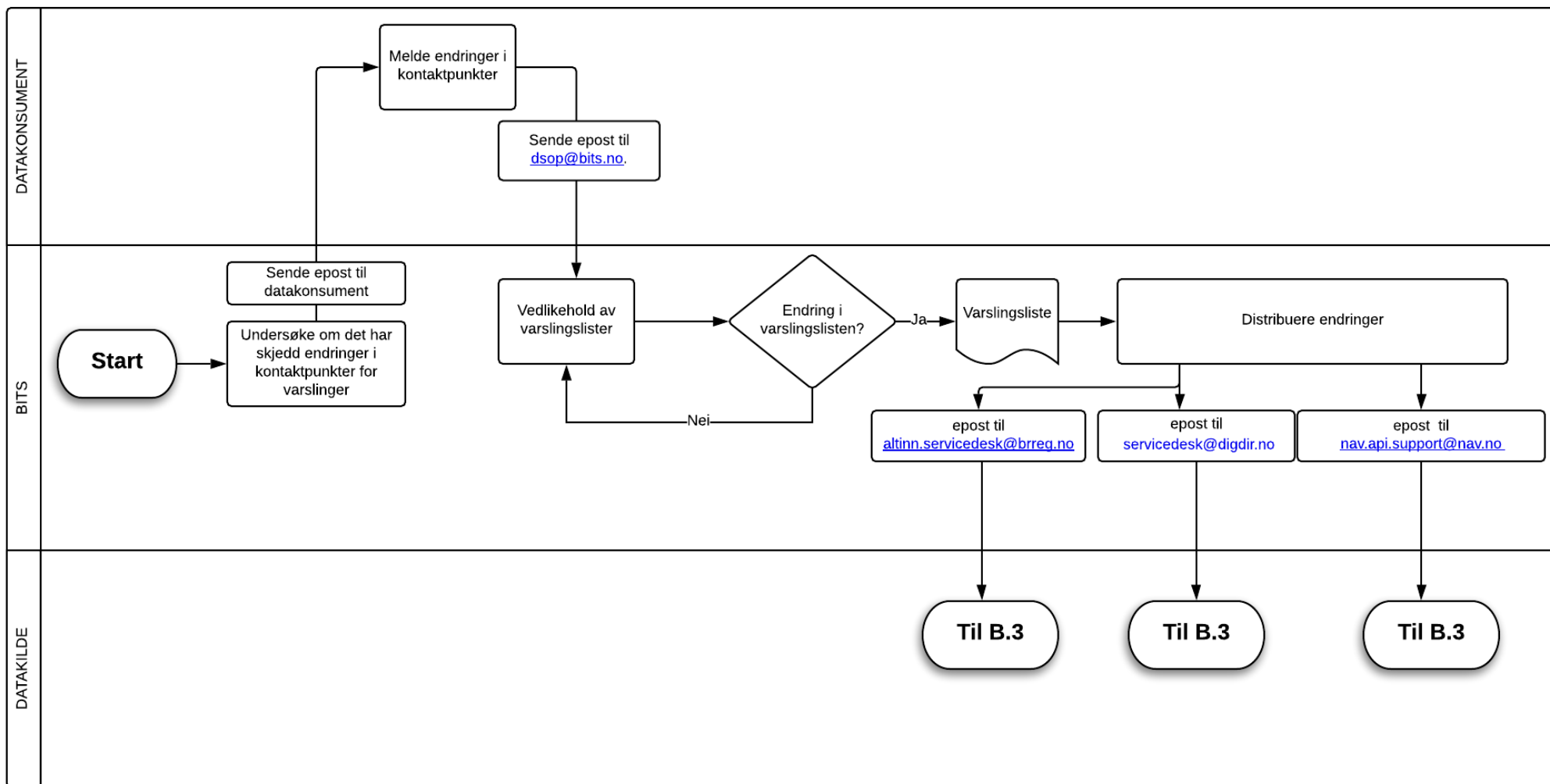
Påkobling til produksjonsmiljø

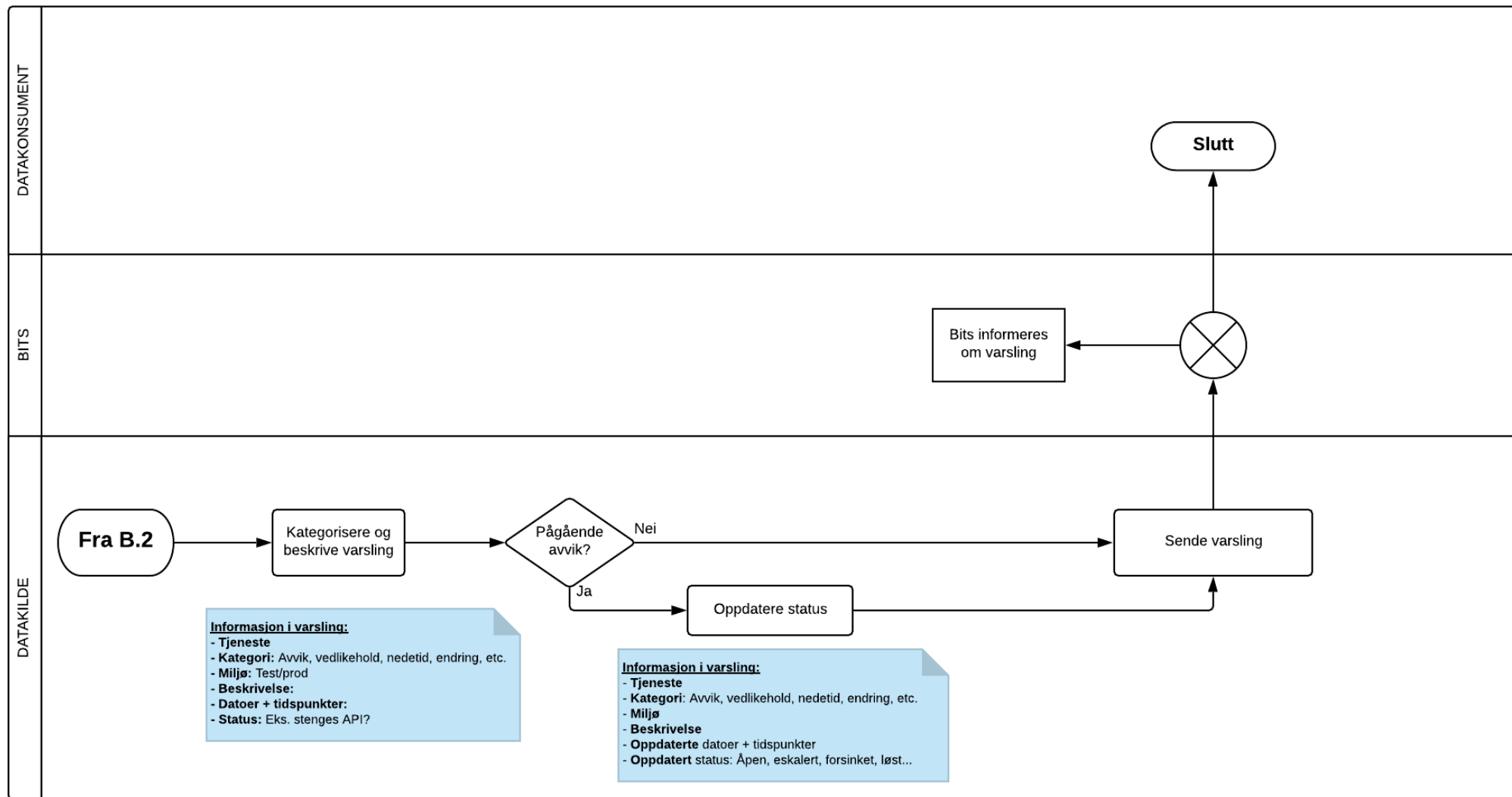


B **Varsling**

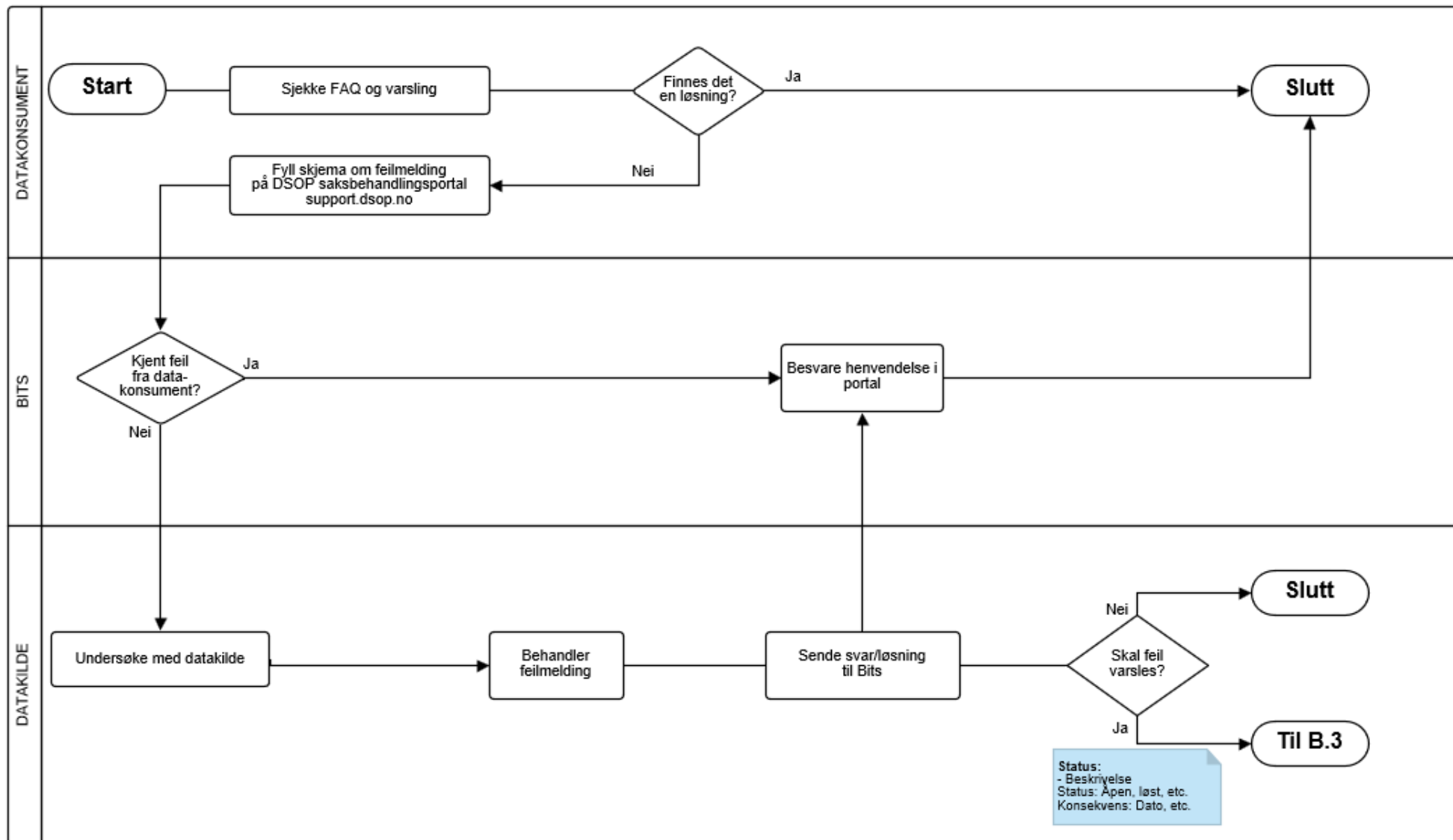
Varsling Altinn/Digdir



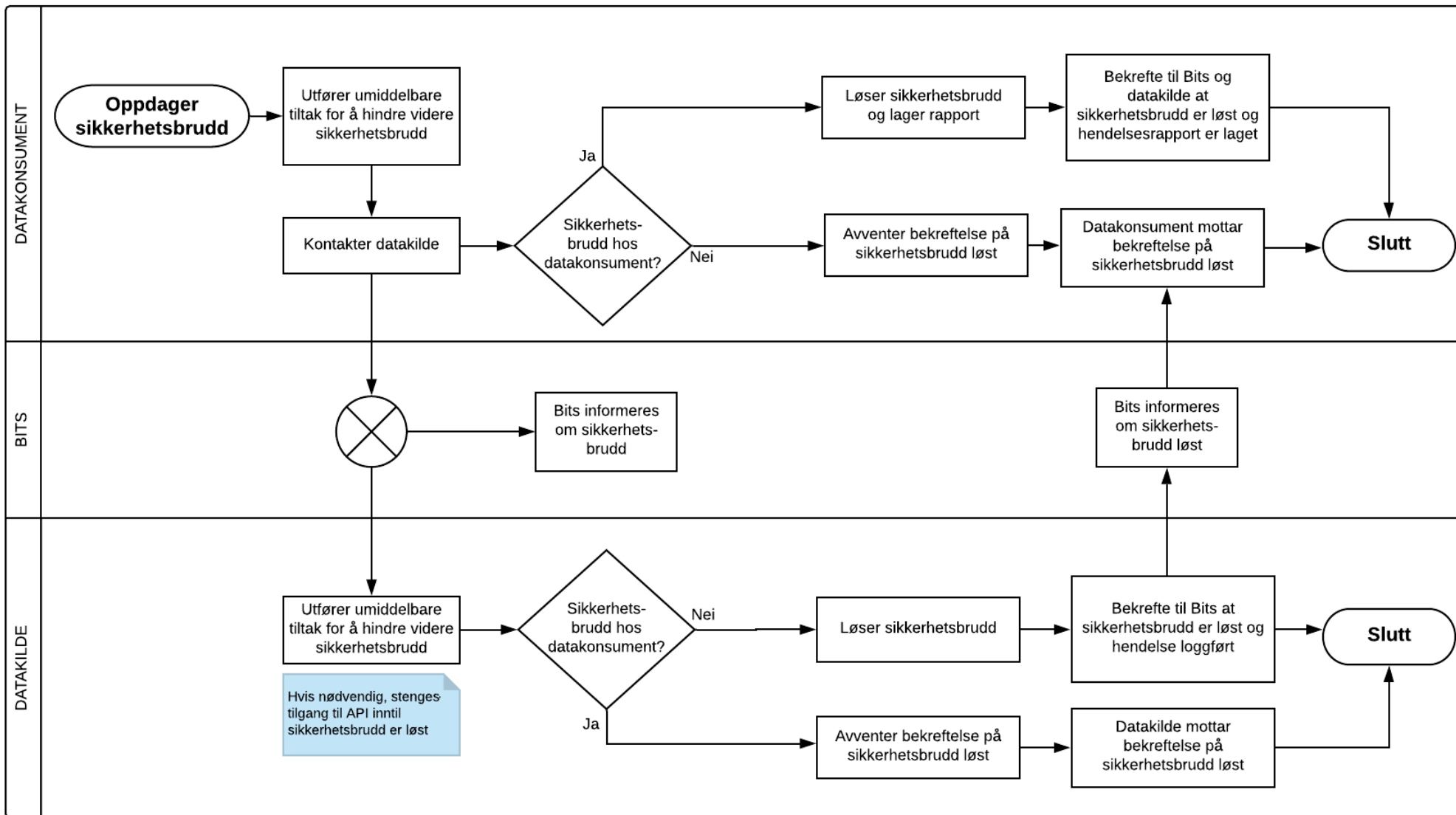


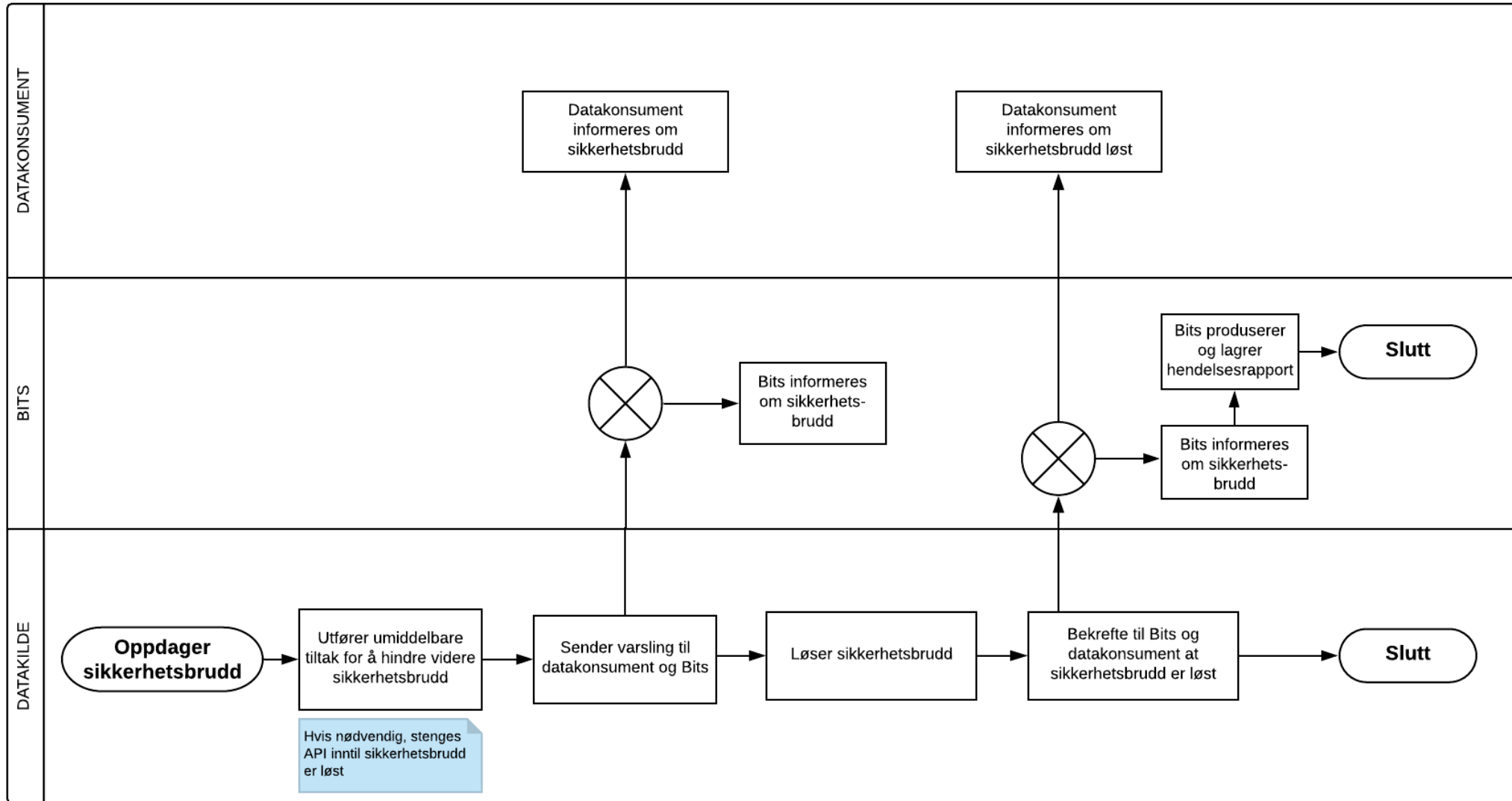


Feilmelding

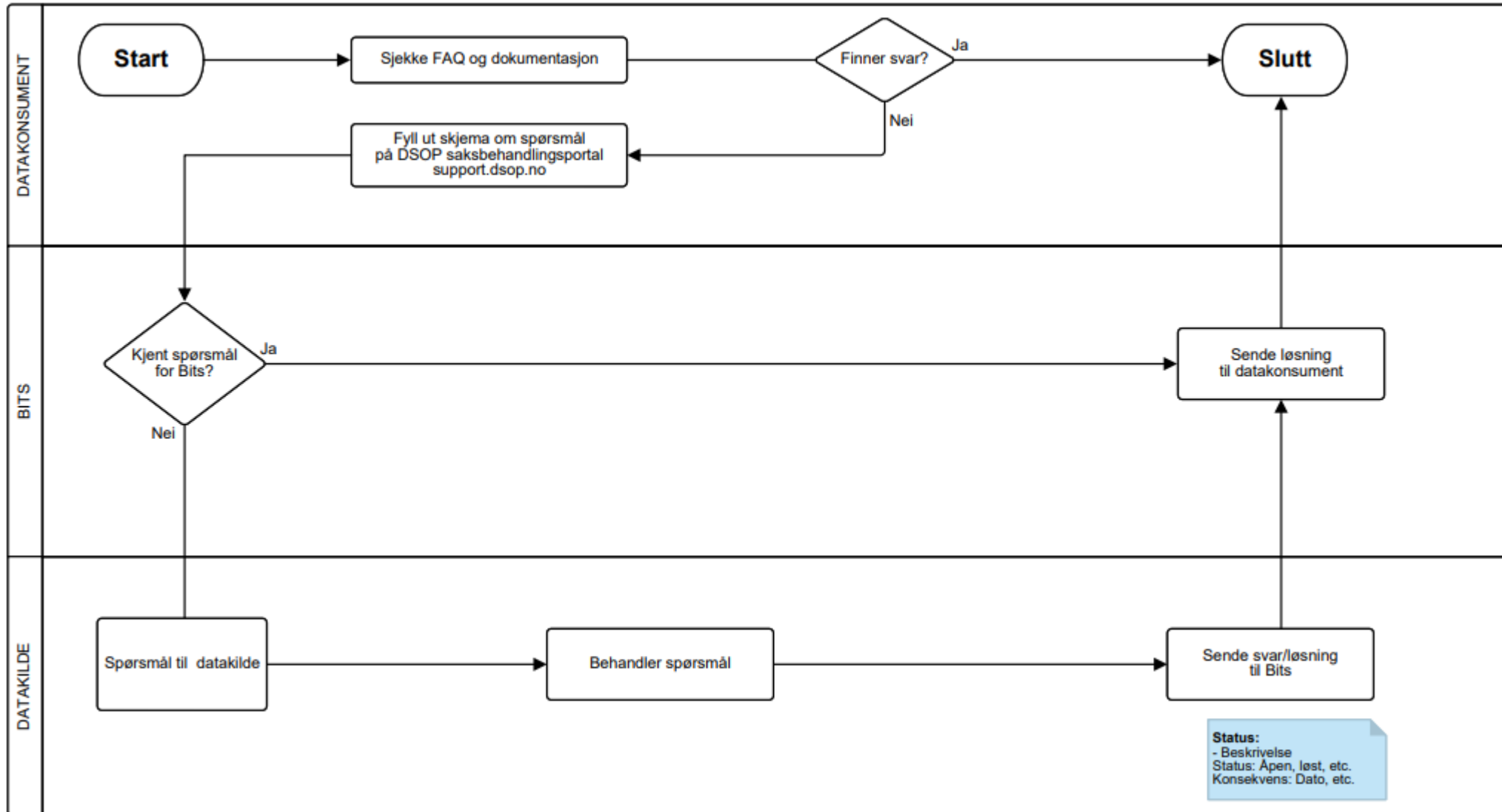


Sikkerhetsbrudd oppdaget av datakonsument



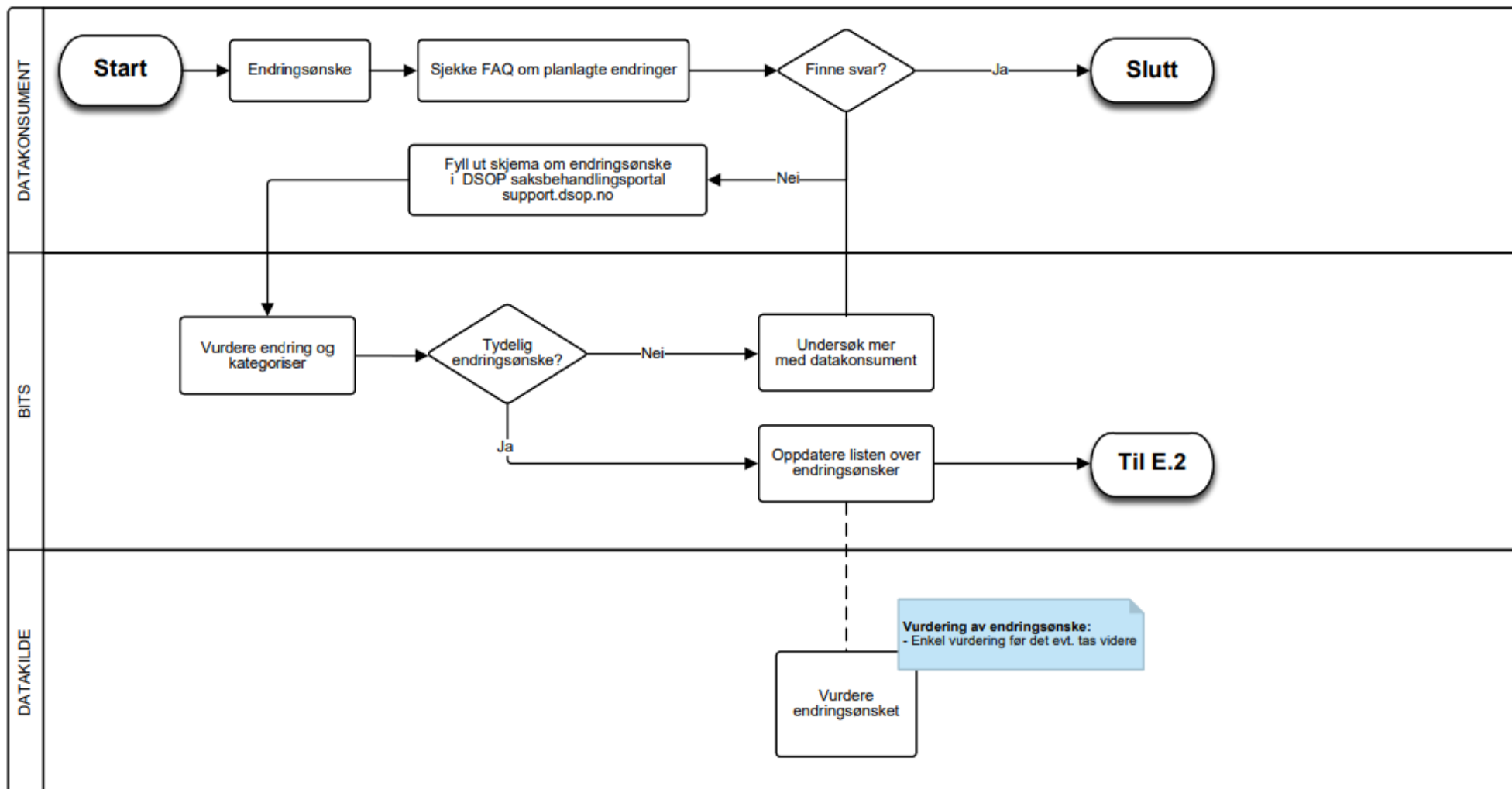


D **Spørsmål fra forsikring og faglig
veiledning**

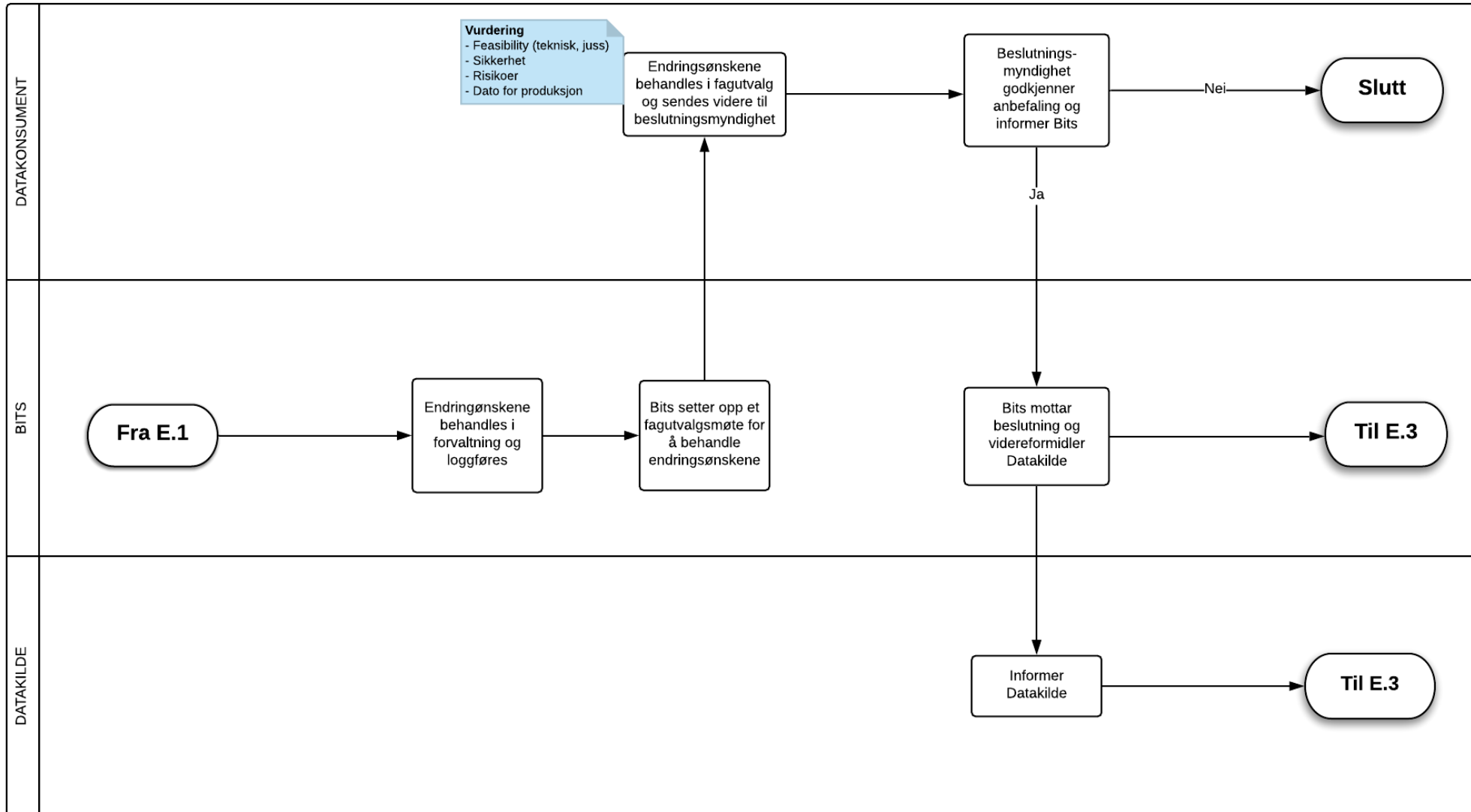


Endringsønsker

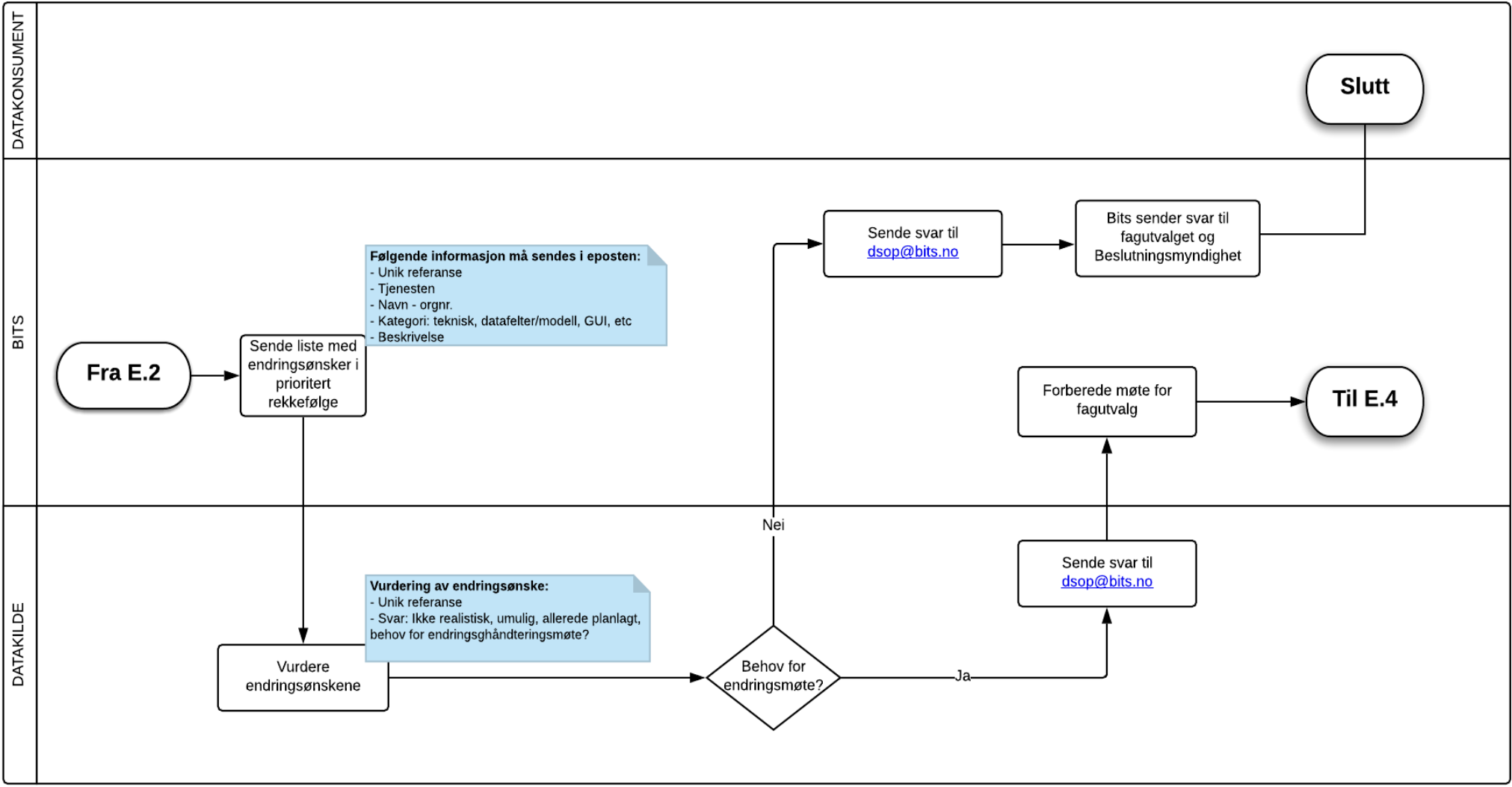
Registrere endringsønsker fra forsikring



Behandle endringsønske fra forsikring



Vurdere endringsønske fra forsikring



Behandling av endringsønske

