



TLP:WHITE = Offentliggjøring er ubegrenset

Saldo på studielån

FORVALTNINGSPROSESSER



Om fremstillingen av prosessene i denne presentasjonen

- De fire hovedaktørene i Saldo på studielån er:
 - *Lånekassen*: Tjeneste- og dataeier
 - *Virksomhet*: Datakonsument
 - *Bits*: Kontaktpunkt mellom finansnæringen og Lånekassen
 - *Digdir*: Leverandør av felleskomponentene Samtykkeløsningen og Maskinporten.

- Forvaltningsprosessene er beskrevet i form av flytdiagram, hvor datakilde, Bits og datakonsument har hver sitt felt

- Aktørene er selv ansvarlige for å implementere alle trinn i sitt flytdiagram for egen organisasjon

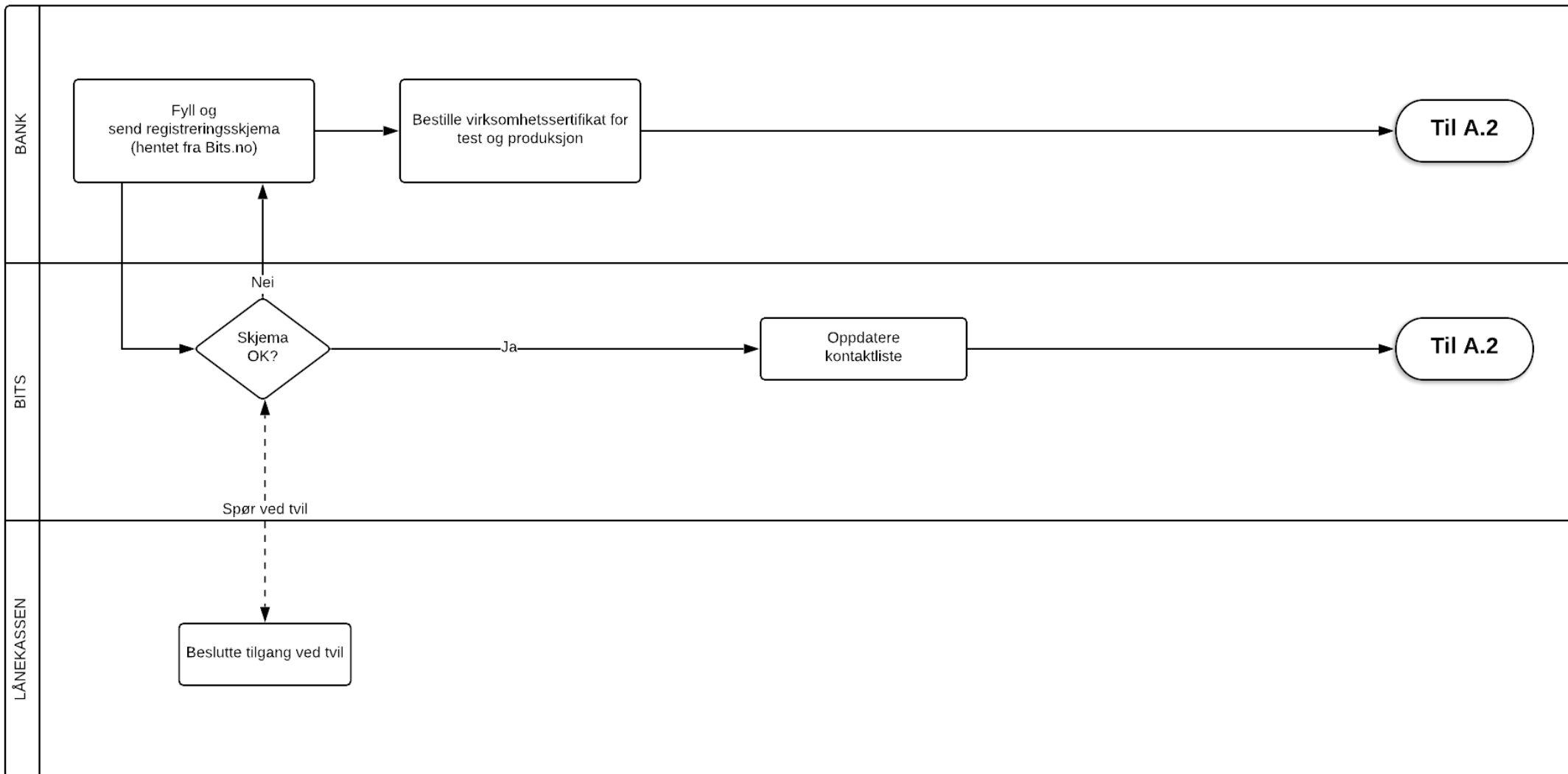
Om forvaltningsprosessene for saldo på studielån



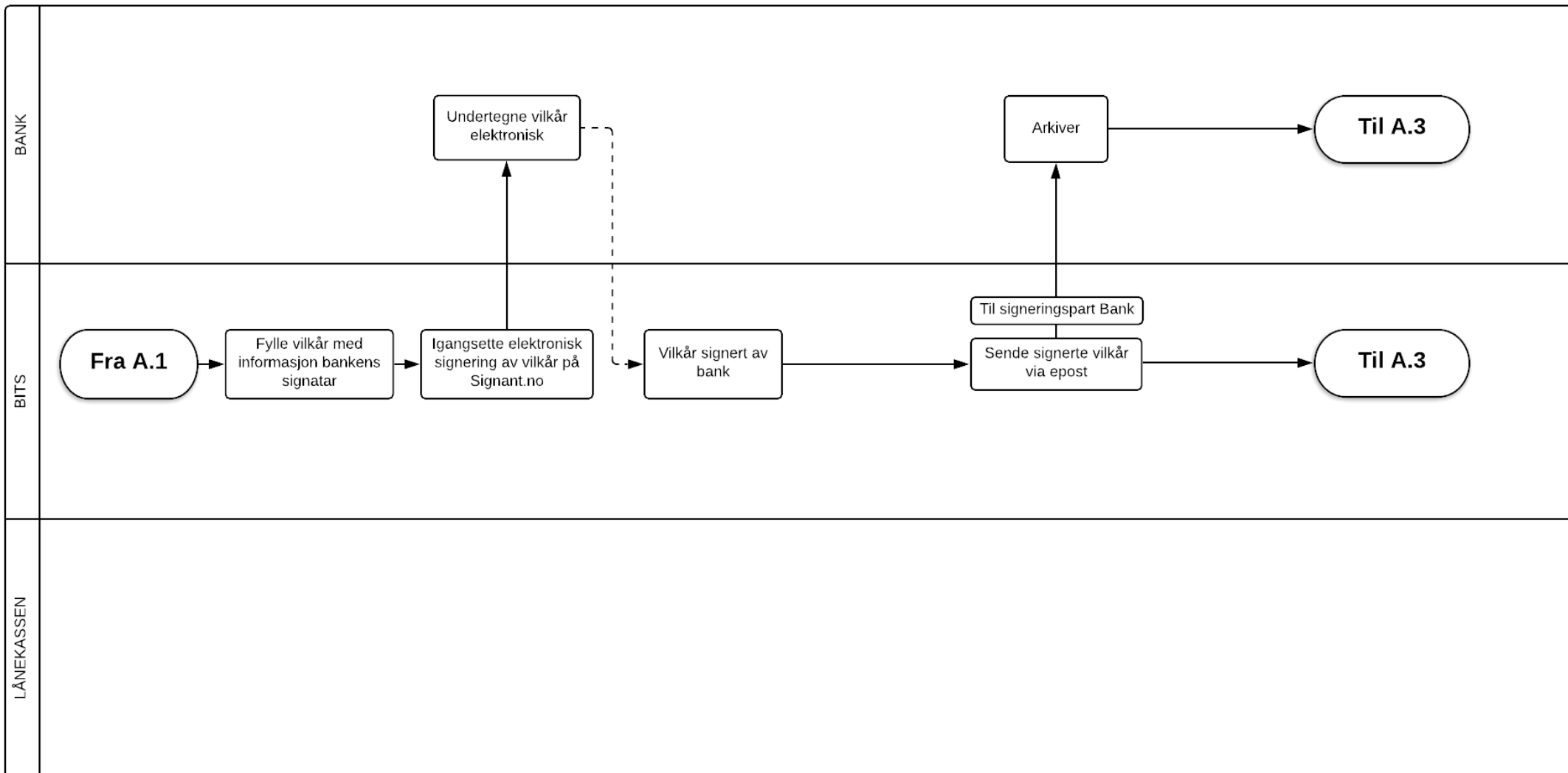
Forvaltningsprosesser	Beskrivelse
A – Onboarding datakonsument	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for å implementere tjenesten
B – Varsling	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for at Lånekassen varsler ved feil, vedlikehold eller endringer i test og/eller produksjon
C – Feilmelding	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for at virksomhet melder inn feil gjennom Bits
D – Spørsmål fra virksomhet og faglig veiledning	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for at virksomhet stiller spørsmål om tjenestene gjennom Bits og får faglig veiledning av Bits
E – Endringsønsker	<ul style="list-style-type: none">• Prosess for innmelding og prioritering av endringsønsker fra virksomhet, samt prosess for å behandle ønskene

A **Onboarding**

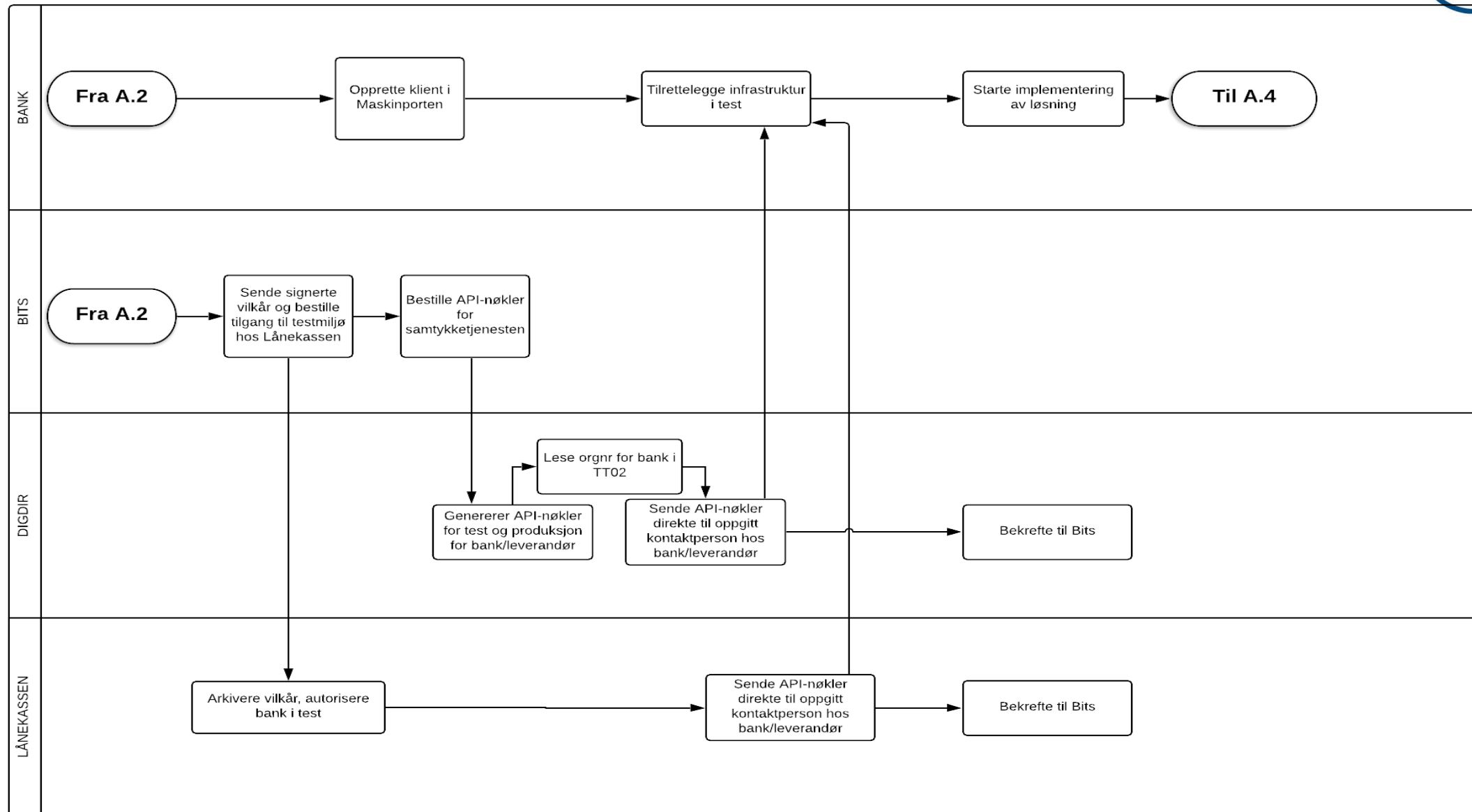
A.1 Registrering



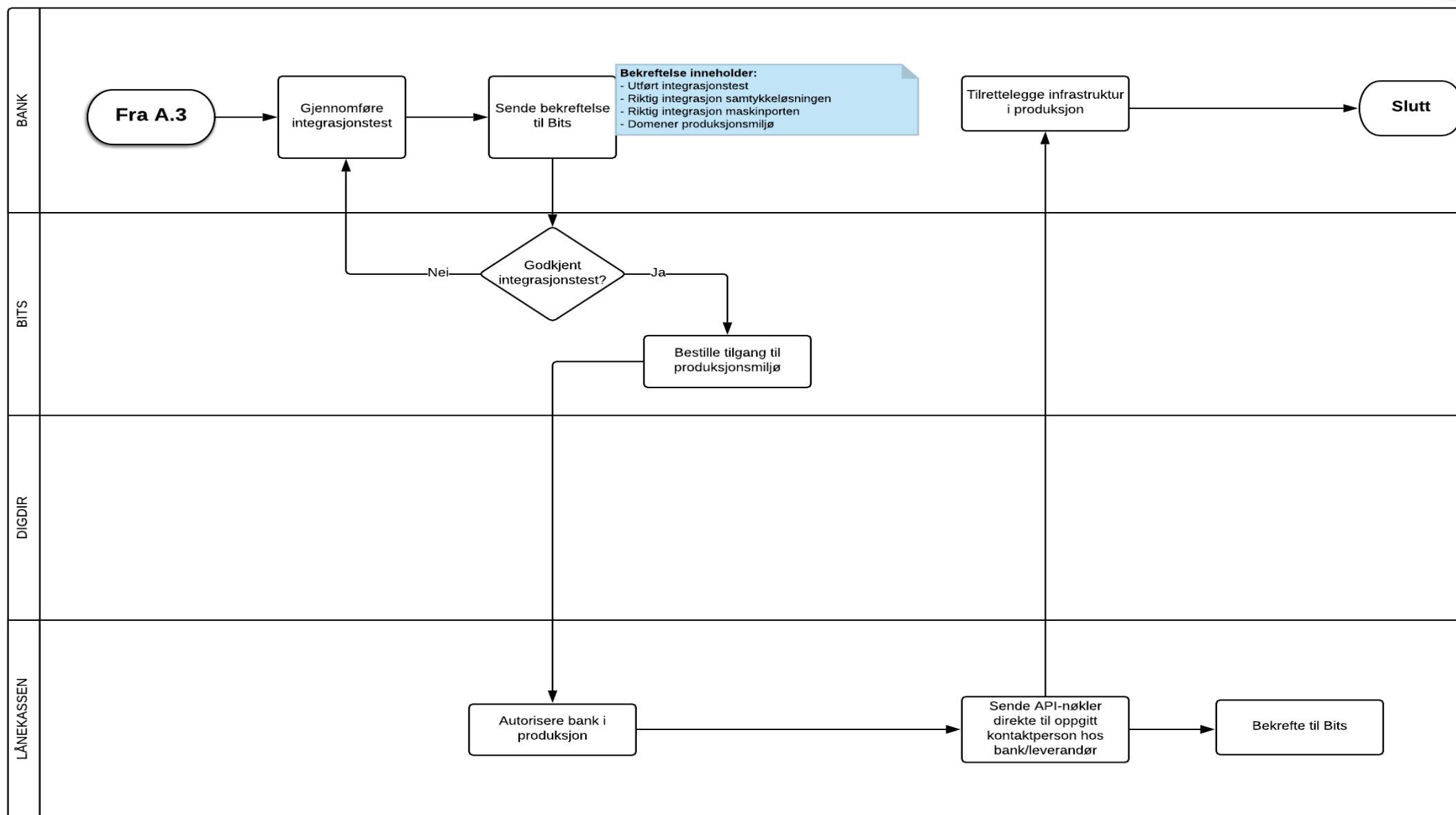
A.2 Signering av vilkår



A.3 Påkobling til testmiljø

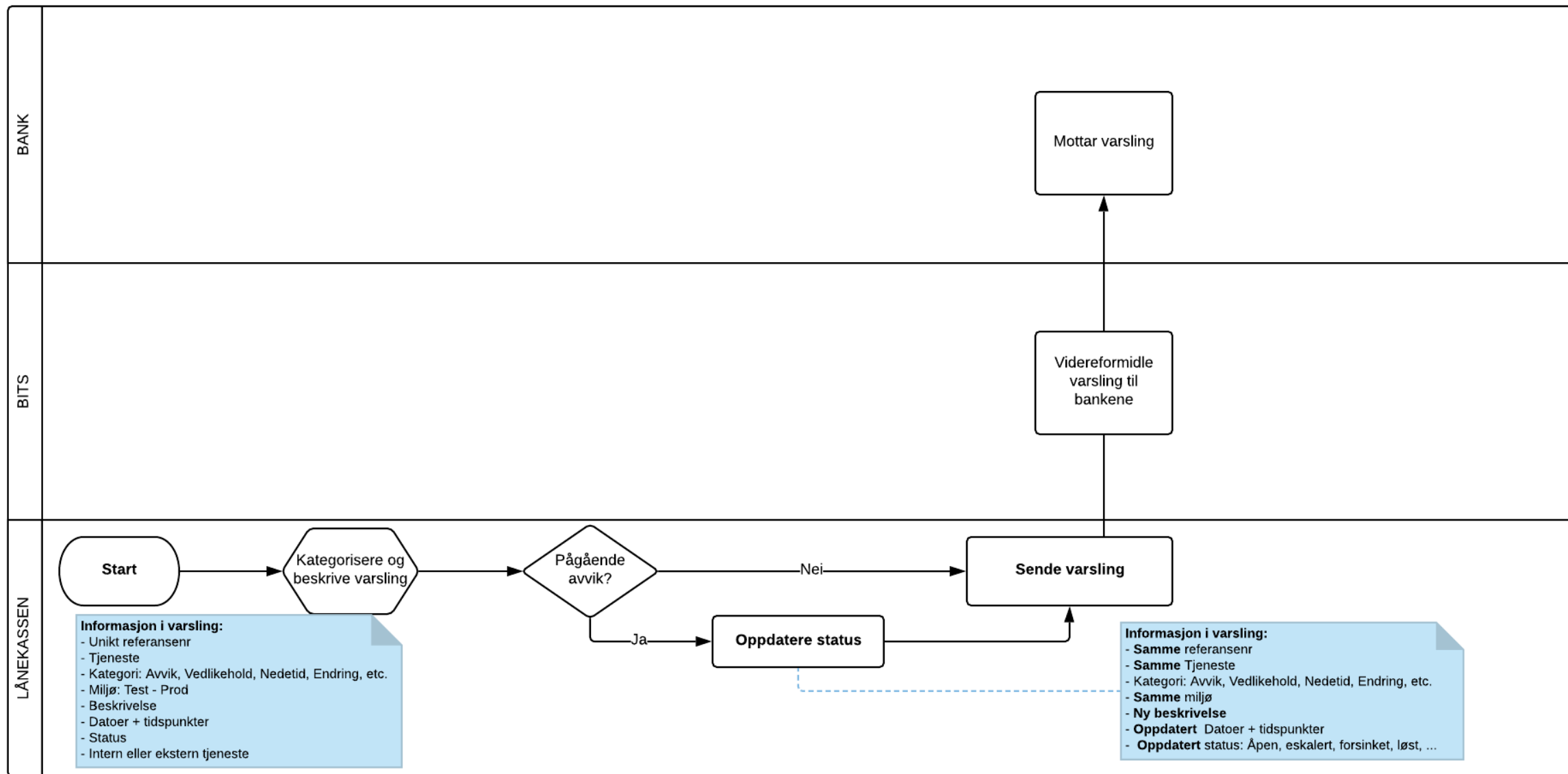


A.4 Påkobling til produksjonsmiljø



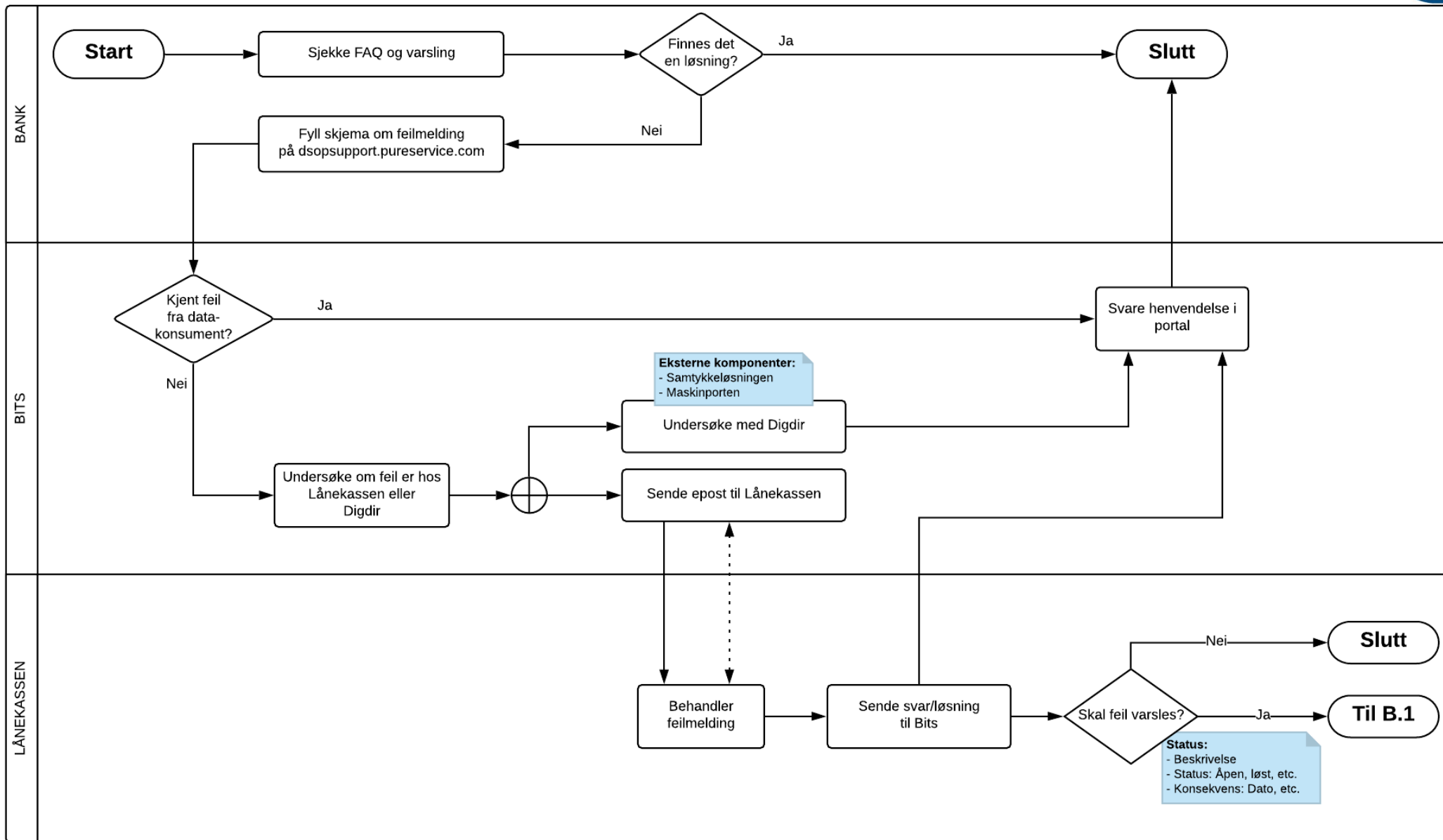
B **Varsling**

A.1 Varsling fra Lånekassen

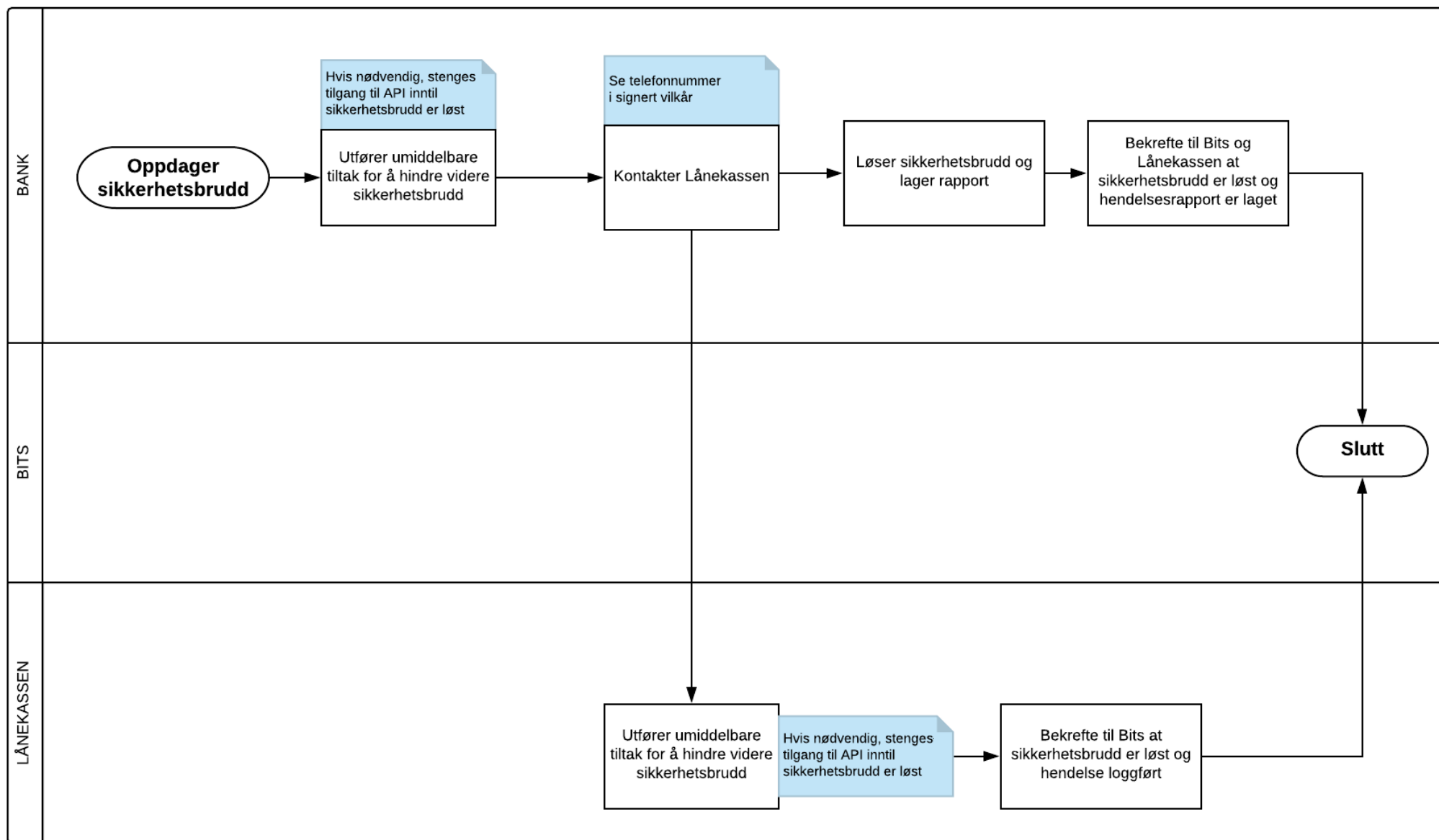


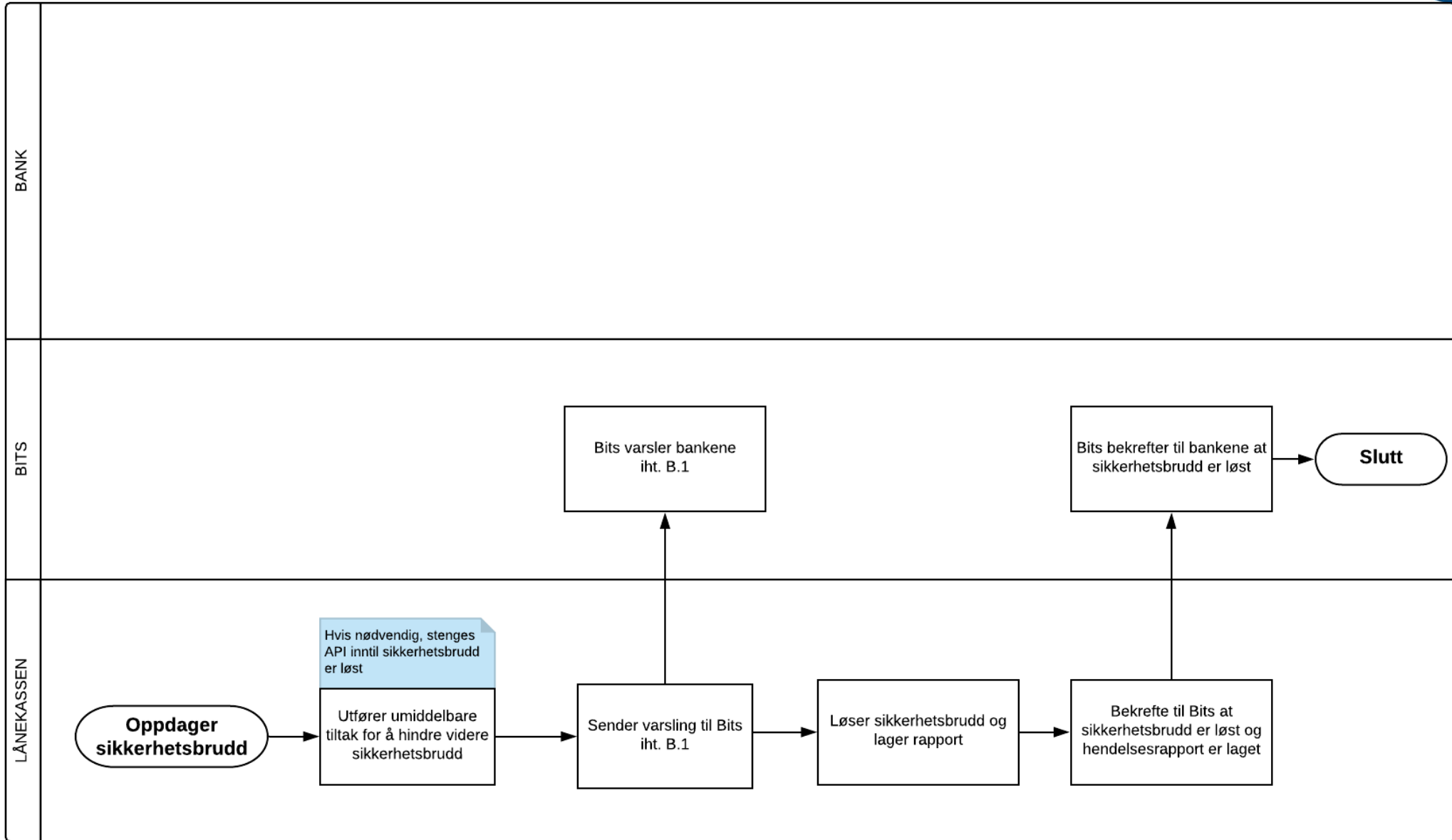
 **Feilmelding**

C.1 Feilmelding fra virksomhet



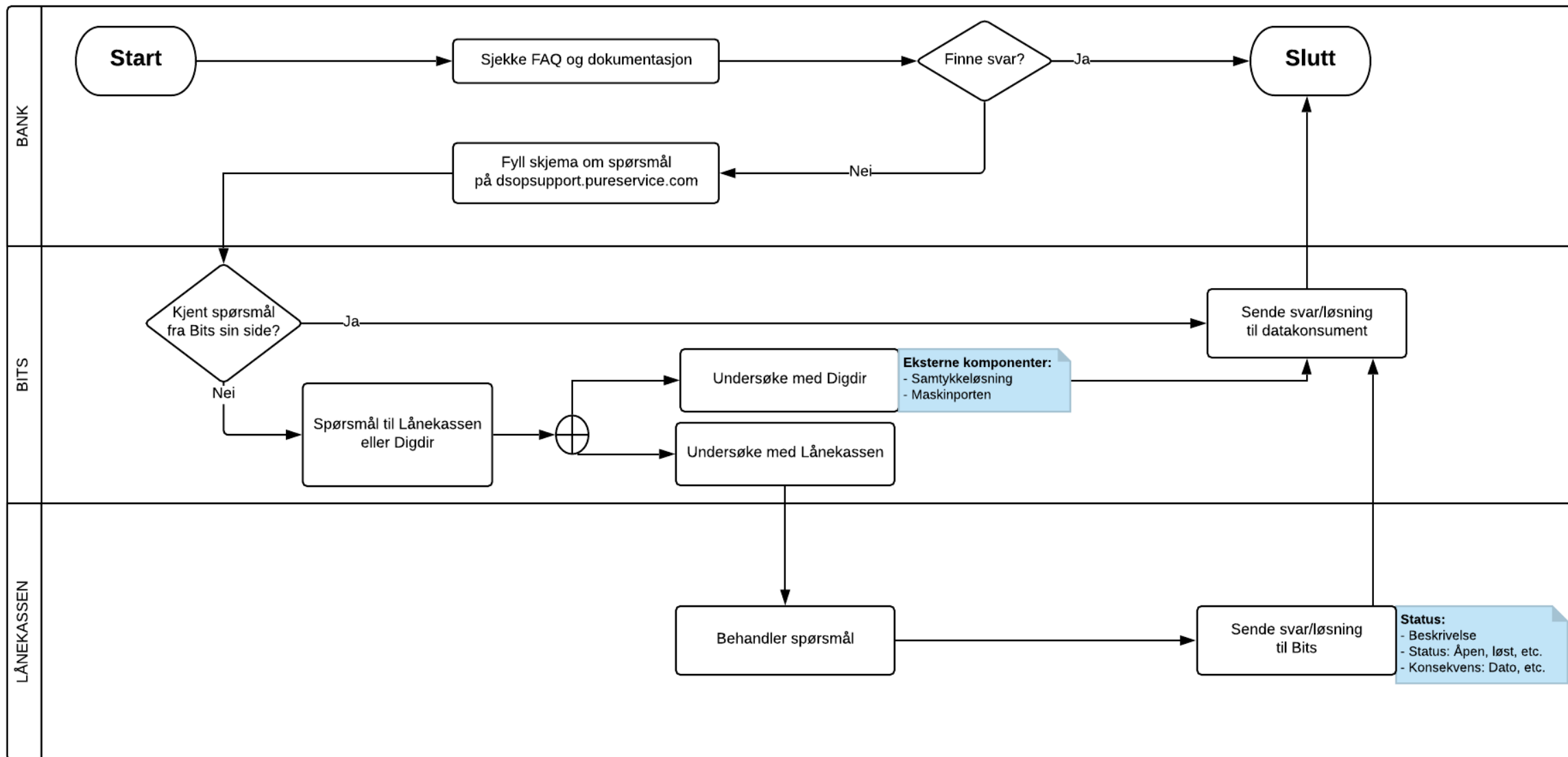
C.2 Sikkerhetsbrudd hos virksomheter





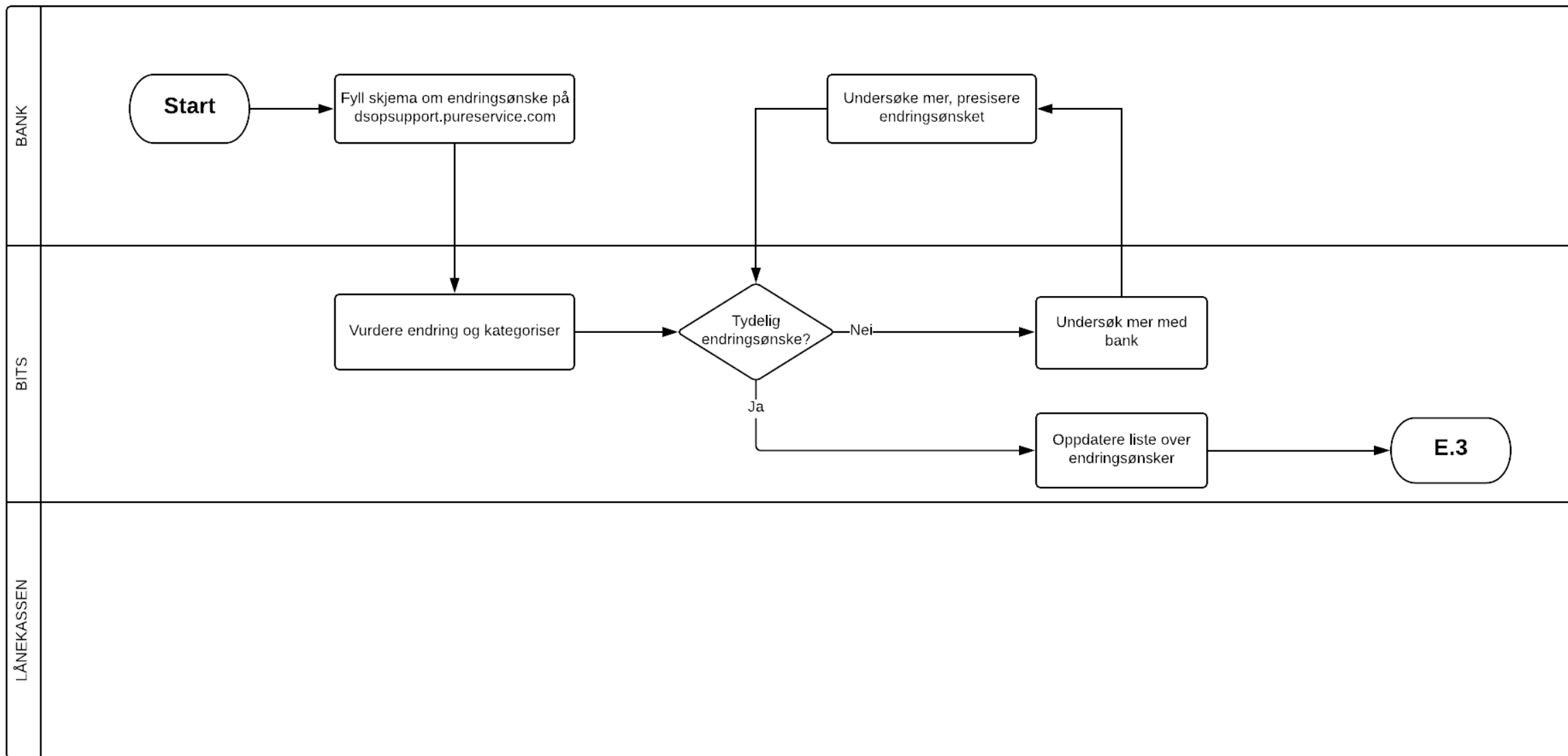
D **Spørsmål og faglig veiledning**

D.1 Spørsmål fra virksomhet



 **Endringsønsker**

E.1 Registrere endringsønske – virksomhet



E.2 Registrere endringsønske – Lånekassen

