



TLP:WHITE = Offentliggjøring er ubegrenset



Saldo på studielån

VISNING AV STUDIELÅN I NETT- OG MOBILBANK ELLER ANNEN ØKONOMIAPP



Hvem bør lese dokumentet i virksomheten?



- **Forretning:** Ansvarlig for front-end i nett- og mobilbank eller annen økonomiapp
- **IT:** Arkitektur for integrasjon og tilpasning til virksomhetens nett- og mobilbank eller annen økonomiapp

Innhold i presentasjon



- Om tjenesten
- Datamodell
- Integrasjon mot Lånekassen, Samtykkeløsningen og Maskinporten
- Personvern

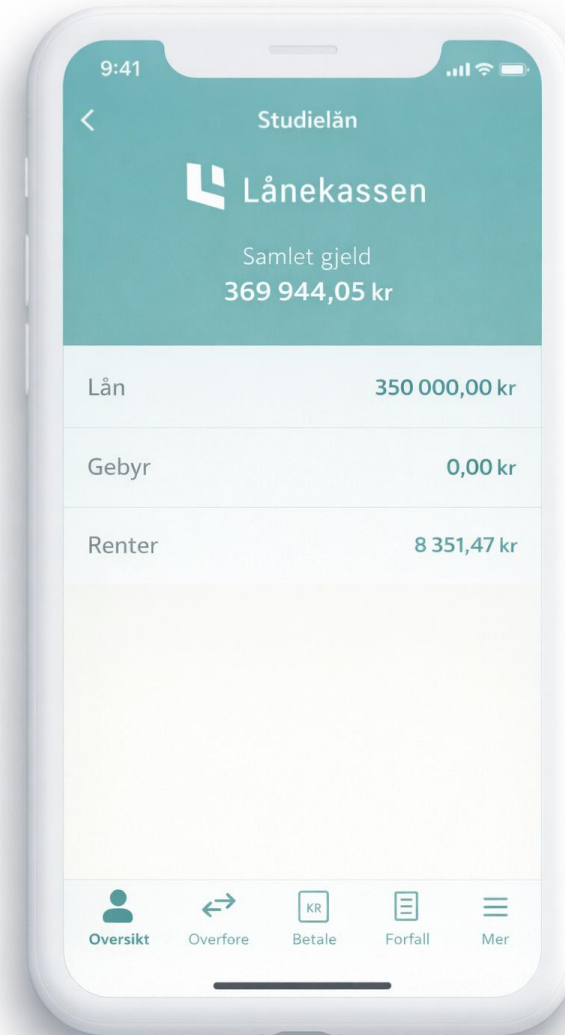
- Saldo på studielån er en hel-digital løsning for å vise saldo på studielån i en digital flate som bruker ofte benytter.
- Ved å kunne vise lånesaldoen direkte i for eksempel nett- og mobilbank eller annen økonomiapp ønsker Lånekassen å øke bevisstheten rundt studielånet hos brukerne. Et ønsket resultat av dette er at færre brukere går til inkasso eller får ubehagelige overraskelser når de for eksempel senere søker om boliglån.
- Med saldo menes kundens totale gjeld i Lånekassen fordelt på kontotypene lån, renter gebyrer og omkostninger.
- Kunden samtykker til at informasjon om studielån kan hentes fra Lånekassen. Samtykket varer i 1 år. Kunden trenger kun å gi samtykke én gang per år for at saldo på studielån skal vises hver gang hen logger seg inn i nett- og mobilbank eller annen økonomiapp.

Datamodell



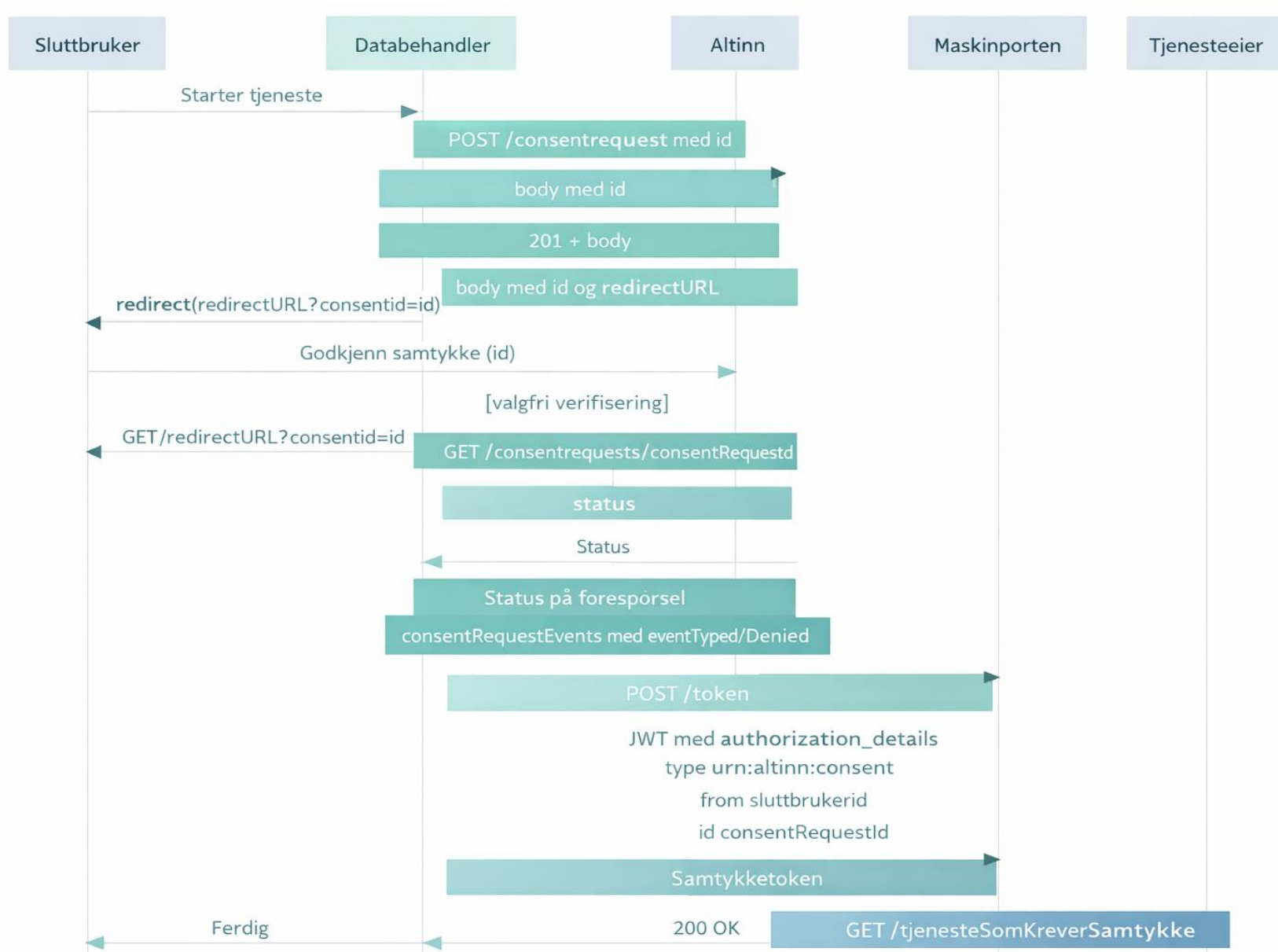
■ Informasjon som vises for kunden:

- Total gjeld
- Lån
- Renter
- Gebyr
- Omkostninger (ved for eksempel brudd på fastrentelån)



- Saldo på studielån benytter Digdirs fellesløsninger Samtykkeløsningen og Maskinporten for å muliggjøre visning av studielån i virksomhetens nett- og mobilbank eller annen økonomiapp.
- For å hindre at fellesløsningene og Lånekassen blir overbelastet av forespørsler er det viktig at finansforetakene setter seg godt inn i dokumentasjonen og sikrer at løsningen blir implementert riktig.

Prosess når kunde skal samtykke til visning av studielån



- Virksomheten skal kun **vise** data til kunden i nett- og mobilbank eller annen økonomiapp, og skal ikke behandle eller bruke data fra Lånekassen til andre formål. Dette fremkommer tydelig i tekst som kunden samtykker til og i avtaleverket for løsningen.
- Virksomheten oppfordres til å foreta en vurdering om det må utføres en DPIA av løsningen.

Etablering av tjeneste



- Les onboardingsguide nøye for en mer detaljert beskrivelse av stegene en virksomhet må gjøre for å implementere løsningen.
- Ta kontakt med DSOP på support.dsop.no for spørsmål rundt prosessene og/eller dokumentasjonen.